### 学生生活満足度調查 2018

### 調査概要

### 1. 調査の目的

このアンケート調査は、学生の学生生活全般に関する満足度を調査するとともに、大学での学びや事務サービス、施設・設備に関する意見などから、今後の改善に向けた指針を得ることを目的として実施した。

### 2. 調査期間

2018年11月19日(月)~12月7日(金)

### 3. 調査対象者

学部生全員・大学院生全員(計 2,197 名)

\*休学者・留学者を含む。

### 4. 調査方法と調査内容

調査方法は、CAMPUS SQUARE のアンケート機能を用いて実施した。回答形式は選択式と自由記述方式を併用した。

### 5. 調査の周知方法

調査の告知は、CAMPUS SQUAREの掲示機能と学内掲示にてアンケートへの協力を呼びかけた。

### 6. 調査対象属性と回答率

所属	対象者数	回答数	回答率
国語国文学科	453	156	34.4%
フランス語フランス文学科	490	146	29.7%
英語英文学科	465	162	34.8%
児童文化学科児童文学・文化専攻/児童文化学科	240	102	42.5%
児童文化学科発達心理学専攻/発達心理学科	261	78	29.8%
初等教育学科	226	102	45.1%
大学院(修士)	39	5	12.8%
大学院(博士)	23	4	17.3%
合計	2197	755	34.3%

### 7. 追加調査について

本調査後、アンケート項目に漏れがあったことが発覚したため、学生・就職委員会での承認を経て追加調査を行った。

### 【追加調査期間】

2018年12月13日(木)~12月22日(土)

### 【追加調査対象者】

当初の調査期間中に入力回答を行った学生(755名)

### 【追加調査項目】

漏れた12問に、関連質問の2問(◎)を加えた14問

- 13 基礎教育センターの利用頻度についてお尋ねします
- 14 [問 13 に「よく利用する」「ときどき利用する」と答えた人〕 基礎教育センターの満足度についてお尋ねします
- 15 基礎教育センターについて、満足していること、改善してほしいことなどがあれば、記述してください
- ◎16 学科研究室の利用頻度についてお尋ねします
- ◎17 [問 16 に「よく利用する」「ときどき利用する」と答えた人〕学科研究室の満足度についてお尋ねします
  - 18 学科研究室について、満足していること、改善してほしいことなどがあれば、記述してください
  - 19 学内に設置された情報機器の利用頻度についてお尋ねします
  - 20 [問19に「よく利用する」「ときどき利用する」と答えた人〕情報機器の満足度についてお尋ねします
  - 21 学内に設置された情報機器について、満足していること、改善してほしいことなどあれば、記述してください
  - 22 キャンパススクエア(学内ポータルサイト)の利用頻度についてお尋ねします
  - 23 [問 22 に「よく利用する」「ときどき利用する」と答えた人〕キャンパススクエアの満足度についてお尋ねします
  - 24 キャンパススクエアについて、満足していること、改善してほしいことなどあれば、記述してください
  - 33 学内の安全対策・警備体制の満足度についてお尋ねします
  - 34 安全対策について、満足していること、不安に思っていることなど自由に記述してください

### 【調査対象属性と回答率】

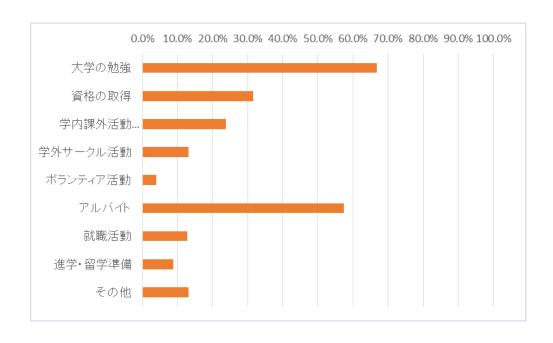
所属	対象者数	回答数	回答率
国語国文学科	156	41	26.2%
フランス語フランス文学科	146	41	28.0%
英語英文学科	162	42	25.9%
児童文化学科児童文学·文化専攻/児童文化学科	102	43	42.1%
児童文化学科発達心理学専攻/発達心理学科	78	27	34.6%
初等教育学科	102	18	17.6%
大学院(修士)	5	1	20.0%
大学院(博士)	4	2	50.0%
合計	755	215	28.4%

### 回答結果

### 1. 大学生活において、現在どんなことに力を入れていますか(複数回答可) 【 選択式: 9 者択 9 】

今回初めて調査した項目の『現在力を入れていること』については回答の割合が多かった順に①大学の勉強、②アルバイト、③資格の取得、④学内課外活動となっています。

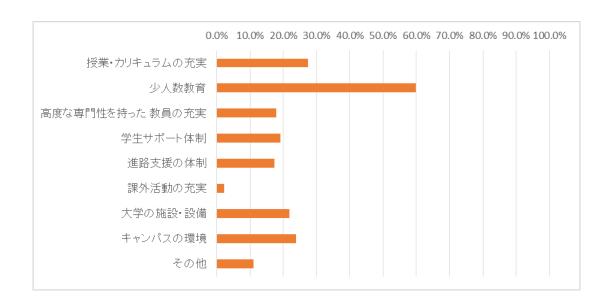
回答	人数	比率
大学の勉強	504	66.8%
資格の取得	238	31.5%
学内課外活動 (学生会・クラブ・白百合祭実行委員会・ 各学会・ピアサポーターなど)	180	23.8%
学外サークル活動	99	13.1%
ボランティア活動	30	4.0%
アルバイト	433	57.4%
就職活動	97	12.8%
進学•留学準備	67	8.9%
その他	99	13.1%
合計	1747	



### 2. 白百合女子大学での学生生活で満足していることは何ですか(複数回答可) 【選択式:9者択9】

白百合女子大学での学生生活において満足していることは回答の割合が多かった順に①少人数教育、②授業・カリキュラムの充実、③キャンパスの環境となっています。一方、「課外活動の充実」については全体の 2.3%となっています。

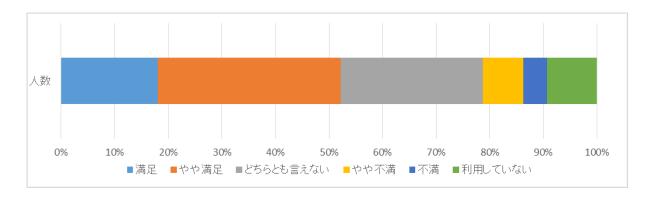
回答	人数	比率
授業・カリキュラムの充実	207	27.4%
少人数教育	452	59.9%
高度な専門性を持った 教員の充実	135	17.9%
学生サポート体制	145	19.2%
進路支援の体制	131	17.4%
課外活動の充実	17	2.3%
大学の施設・設備	165	21.9%
キャンパスの環境	180	23.8%
その他	83	11.0%
合計	1515	



### 3. 事務サポート全体の満足度についてお尋ねします 【 選択式: 6 者択 1 】

事務サポート全体の満足度については「満足」「やや満足」を合わせると 52.2%の学生が満足と回答しています。一方で事務サポートを利用していない学生も 9.3%いることがわかります。また、「やや不満」「不満」(不満層)が 12%となっており、前回調査(17.1%)と比べて不満層が減少しています。

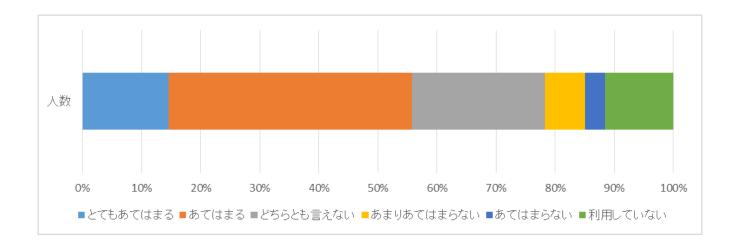
回答	人数	比率
満足	136	18.0%
やや満足	258	34.2%
どちらとも言えない	200	26.5%
やや不満	57	7.5%
不満	34	4.5%
利用していない	70	9.3%
合計	755	100%



### 4. 窓口の対応がスムーズである 【 選択式: 6 者択 1 】

窓口対応のスムーズさについては「とてもあてはまる」「あてはまる」を合わせると 55.8%の学生があてはまると回答しています。また、「あまりあてはまらない」「あてはまらない」(不満層)が 10.2%となっており、前回調査 (11.5%)よりわずかに減少しています。

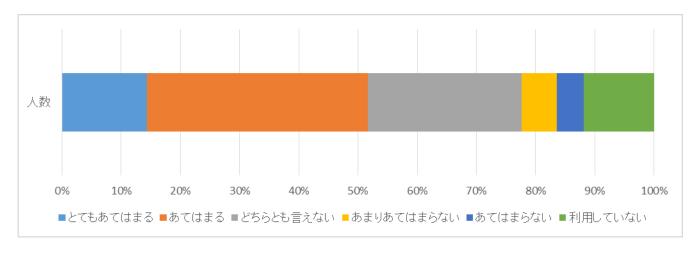
回答	人数	比率
とてもあてはまる	110	14.6%
あてはまる	311	41.2%
どちらとも言えない	170	22.5%
あまりあてはまらない	51	6.8%
あてはまらない	26	3.4%
利用していない	87	11.5%
合計	755	100%



### 5. 事務手続きの説明がわかりやすく丁寧である 【 選択式: 6 者択 1 】

事務手続きの説明については「とてもあてはまる」「あてはまる」を合わせると 51.7%の学生があてはまると 回答しています。また、「あまりあてはまらない」「あてはまらない」(不満層)が 10.5%となっており、前回調査 (13.4%)より減少しています。

回答	人数	比率
とてもあてはまる	108	14.3%
あてはまる	282	37.4%
どちらとも言えない	196	26.0%
あまりあてはまらない	45	6.0%
あてはまらない	34	4.5%
利用していない	90	11.9%
合計	755	100%



## 6. 事務サポート全体について、満足していること、改善してほしいことなどがあれば、記述してください 【 記述式: 200 以内 】

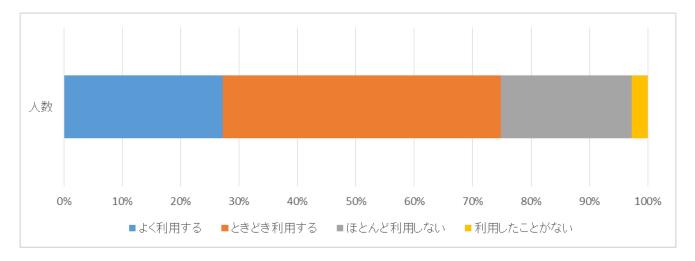
事務サポート全体については、63件の回答をいただきました。主に次のような意見がありました。

- ・親切、丁寧に対応していただいている。信頼感がある。
- ・対応が冷たい。高圧的な態度の職員がいる。
- ・教員、保護者に対する態度と学生に対する態度が違う。
- ・職員の間で情報が共有されていない。
- ・留学の支援をもっとしてほしい。

### 7: 図書館の利用頻度についてお尋ねします 【 選択式: 4 者択 1 】

図書館の利用については「よく利用する」「ときどき利用する」を合わせると 74.9%の学生が利用していると 回答しています。一方、「利用したことがない」と回答した学生は 2.8%います。

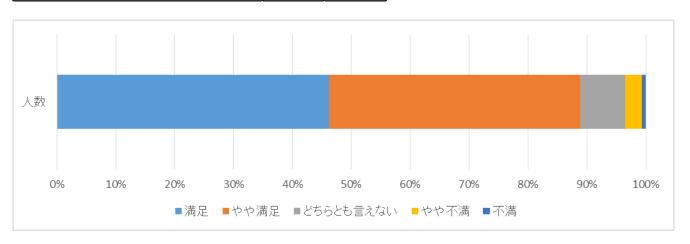
回答	人数	比率
よく利用する	205	27.2%
ときどき利用する	360	47.7%
ほとんど利用しない	169	22.4%
利用したことがない	21	2.8%
合計	755	100.0%



## 8. [問7に「よく利用する」「ときどき利用する」と答えた人〕図書館全体の満足度についてお 尋ねします 【 選択式: 5 者択 1 】

図書館の満足度については「満足」「やや満足」を合わせると 88.9%の学生が満足していると回答しており、前回調査 77.1%を大きく上回りました。

回答	人数	比率
満足	267	46.2%
やや満足	247	42.7%
どちらとも言えない	44	7.6%
やや不満	16	2.8%
不満	4	0.7%
合計	578	100.0%



### 9. 図書館について、満足していること、改善してほしいことなどがあれば、記述してください 【 記述式: 200 以内 】

図書館については、100件の回答をいただきました。主に次のような意見がありました。

#### ①蔵書に関すること

- ・専門書は多いが一般の小説類、話題の本が少ない。
- ・研究分野の資料や卒業論文に役立つ文献が欲しい。
- 資格や就職関連本が少ない、古い。マンガを入れて欲しい。
- ・同じ作品の文庫本や同じ本を何冊か欲しい。
- ・本が探しづらい。分かりにくい。

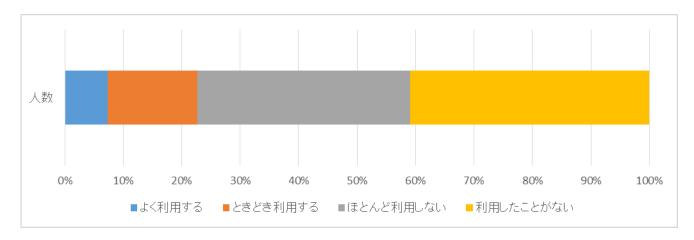
### ②職員対応について

- ・人によって対応の差がある。回答が遅いことがある。質問しにくい。
- ・期日までに返却したのに未返却扱いで、必要な本が借りられなかった。
- ・返却ポストを設置して欲しい。
- ・利用促進の工夫(図書館サポーター、イベント、本の情報)があり、活気ある図書館です。
- ③パソコンに関して
  - ・館内用ノートパソコンの利用時間延長や館外貸出。館内パソコンの増設。
  - ・調子の悪いパソコンあり。キーボードの汚れ。タイピング音がすごく響く。パソコンの場所は別に。
- ④館内環境について
  - ・(キャレルで)話し声が聞こえる。騒がしい人がいる。備え付けパソコン席で寝ていて利用出来ない。
  - ・落書きされた本が多い。
  - ・夏は暑かった。冷房が効きすぎて寒かった。冬は暖房が弱く寒い。冬場は寒かった。
  - ・落ち着いて勉強できる環境です。

## 10. 体育施設(体育館・パウロ館・テニスコート等)の利用頻度についてお尋ねします 【選択式: 4 者択 1 】

体育施設については「ほとんど利用しない」「利用したことがない」を合わせると 77.3%となり、ほとんどの 学生が利用していないことがわかります。

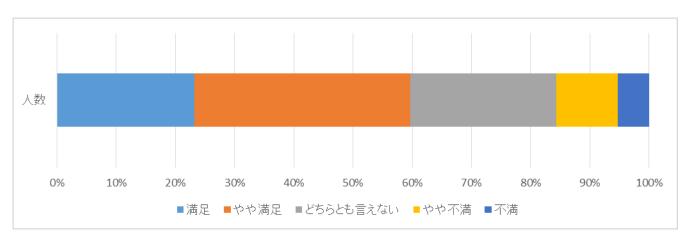
回答	人数	比率
よく利用する	55	7.3%
ときどき利用する	116	15.4%
ほとんど利用しない	275	36.4%
利用したことがない	309	40.9%
合計	755	100.0%



### 1 1 . [問 10 に「よく利用する」「ときどき利用する」と答えた人〕体育施設の満足度について お尋ねします 【 選択式: 5 者択 1 】

体育館の満足度については「満足」「やや満足」を合わせると 59.7%の学生が満足と回答しています。一方、「やや不満」「不満」を合わせると 15.6%の学生が不満を感じていることが分かります。

回答	人数	比率
満足	49	23.2%
やや満足	77	36.5%
どちらとも言えない	52	24.6%
やや不満	22	10.4%
不満	11	5.2%
合計	211	100.0%



## 12. 体育施設について、満足していること、改善してほしいことなどがあれば、記述してください 【 記述式: 200 以内 】

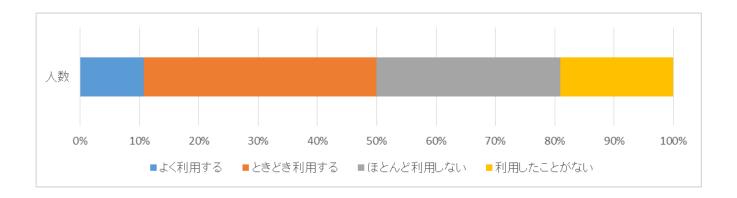
体育施設については、54件の回答をいただきました。主に次のような意見がありました。

- ・夏暑く、冬寒い。空調設備をもっと充実させてほしい。夏場は臭う。
- ・ロッカールームを作って欲しい。更衣室が狭い。
- ・体育館の天井が低い。
- ・テニスコートのフェンス、照明が壊れているので直して欲しい。フェンスを高くして欲しい。 時計を設置して欲しい。 雨の日に滑る。

### 13. 学科研究室の利用頻度についてお尋ねします 【 選択式: 4 者択 1 】

学科研究室については「よく利用する」「ときどき利用する」を合わせると 49.9%となり、「ほとんど利用しない」「利用しない」を合わせた層と同等の結果となりました。

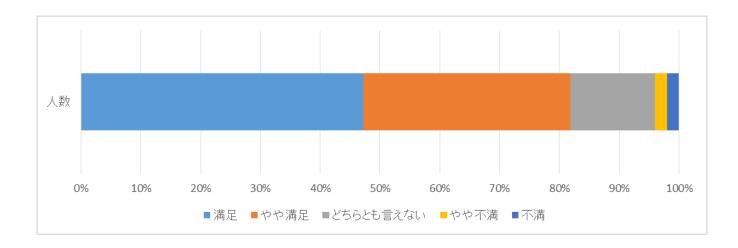
回答	人数	比率
よく利用する	81	10.7%
ときどき利用する	296	39.2%
ほとんど利用しない	234	31.0%
利用したことがない	144	19.1%
<u></u> 合計	755	100.0%



## 14. [問 13 に「よく利用する」「ときどき利用する」と答えた人〕学科研究室の満足度についてお尋ねします 【 選択式: 5 者択 1 】

学科研究室の満足度については「満足」「やや満足」を合わせた満足層が81.9%となり、前回調査の61.9%を大きく上回りました。

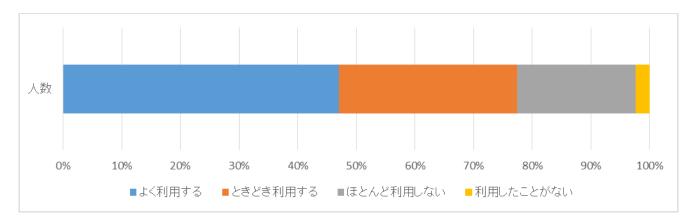
回答	人数	比率
満足	190	47.3%
やや満足	139	34.6%
どちらとも言えない	57	14.2%
やや不満	8	2.0%
不満	8	2.0%
合計	402	100.0%



### 15. ステラマリス(学生食堂)の利用頻度についてお尋ねします 【選択式: 4 者択 1】

ステラマリスについては「よく利用する」「ときどき利用する」を合わせると 77.3%となり、多くの学生が利用していることがわかります。

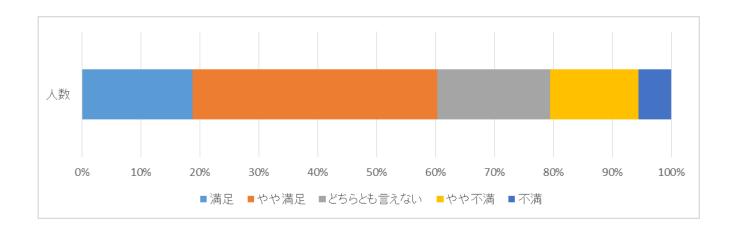
回答	人数	比率
よく利用する	355	47.0%
ときどき利用する	229	30.3%
ほとんど利用しない	153	20.3%
利用したことがない	18	2.4%
合計	755	100.0%



### 16. [問 15 に「よく利用する」「ときどき利用する」と答えた人」ステラマリス(学生食堂) の満足度についてお尋ねします 【 選択式: 5 者択 1 】

ステラマリスの満足度については「満足」「やや満足」を合わせると 60.3%となり、前回調査の 58.7%と同程度となりました。一方、「やや不満」「不満」 (不満層)も 20.6%いることがわかります。

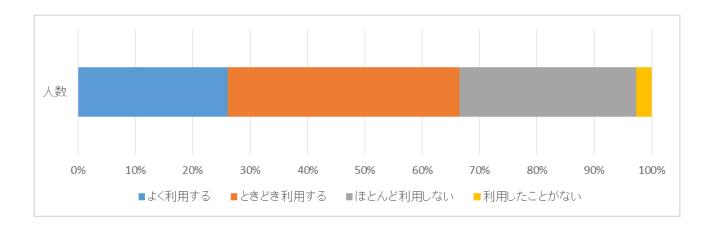
回答	人数	比率
満足	114	18.8%
やや満足	252	41.5%
どちらとも言えない	116	19.1%
やや不満	91	15.0%
不満	34	5.6%
合計	607	100.0%



### 17. カフェテリアの利用頻度についてお尋ねします 【 選択式: 4 者択 1 】

カフェテリアについては「よく利用する」「ときどき利用する」を合わせると 56.1%となり、多くの学生が利用していることがわかります。

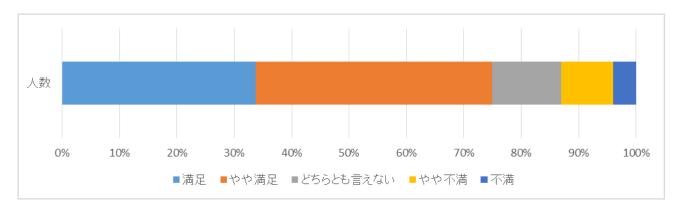
回答	人数	比率
よく利用する	197	15.5%
ときどき利用する	305	40.6%
ほとんど利用しない	233	33.6%
利用したことがない	20	7.3%
合計	755	100.0%



## 18. [問 17 に「よく利用する」「ときどき利用する」と答えた人〕カフェテリアの満足度についてお尋ねします 【 選択式: 5 者択 1 】

カフェテリアの満足度については「満足」「やや満足」を合わせると74.9%となり、前回調査の71.6%と同程度となっています。

回答	人数	比率
満足	179	33.7%
やや満足	219	41.2%
どちらとも言えない	64	12.1%
やや不満	48	9.0%
不満	21	4.0%
合計	531	100.0%



### 19. ステラマリス(学生食堂)・カフェテリアについて、満足していること、改善してほしいことなどがあれば、記述してください 【 記述式: 200 以内 】

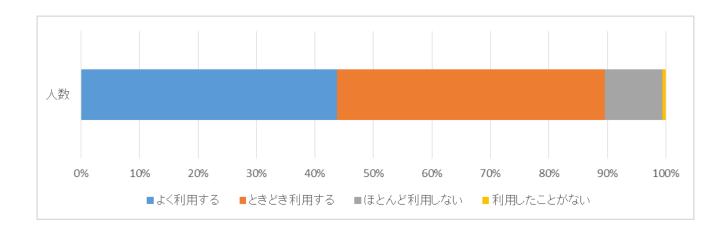
ステラマリス(学生食堂)・カフェテリアについては、179件の回答をいただきました。主に次のような意見がありました。

- ・業者が変わって値段が高くなった。
- ・営業時間をもっと長くして欲しい。
- ・食券システムになって混むようになった。
- ・ご飯が美味しくない。メニューが少ない。栄養のバランスも悪い。
- パンが美味しい。
- ・スイーツや飲み物が増えて満足している。
- ・電子レンジを置いて欲しい。

### 20. アミカピア (大学売店) の利用頻度についてお尋ねします 【 選択式: 4 者択 1 】

アミカピアについては「よく利用する」「ときどき利用する」を合わせると89.5%となり、ほとんどの学生が利用していることがわかります。

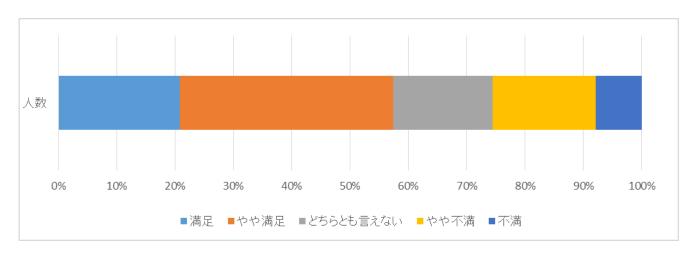
回答	人数	比率
よく利用する	330	43.7%
ときどき利用する	346	45.8%
ほとんど利用しない	75	9.9%
利用したことがない	4	0.5%
合計	755	100.0%



### 2 1. [問 20 に「よく利用する」「ときどき利用する」と答えた人] アミカピア (大学売店) の 満足度についてお尋ねします 【 選択式: 5 者択 1 】

アミカピアの満足度については「満足」「やや満足」を合わせると 57.5%となり、前回調査の 49%を上回りました。一方、「やや不満」「不満」と回答した学生も 25.5%います。

回答	人数	比率
満足	142	20.9%
やや満足	249	36.6%
どちらとも言えない	116	17.0%
やや不満	120	17.6%
不満	54	7.9%
合計	681	100.0%



## 22. アミカピアについて、満足していること、改善してほしいことなどがあれば、記述してください 【 記述式: 200 以内 】

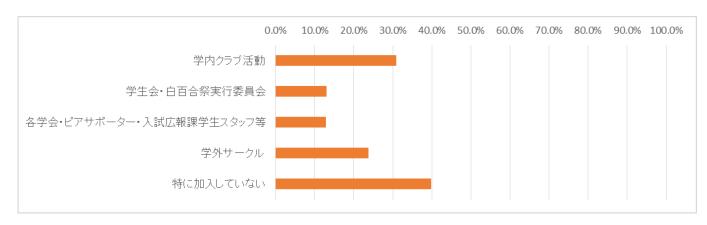
アミカピアについては、198件の回答をいただきました。主に次のような意見がありました。

- ・品揃えを充実させて欲しい。パンやご飯もの、惣菜類をもっと増やして欲しい。お昼過ぎに行くと売り切れている。
- ・値段が高い。
- ・会計をICカード対応にして欲しい。
- ・親切な店員さんがいる一方、接客態度を改善してほしい店員さんもいる。
- 教科書がすぐに売切れてしまう。
- お箸、スプーンが有料であることは改善してほしい。
- ・昼時などのレジの混雑。

## 23. 学内のクラブや学外のサークルなどに入っていますか(複数回答可) 【 選択式: 5 者択 5 】

学内のクラブや学外のサークルなどに加入していますかとの設問については、回答の割合が多かった順に①特に加入していない、②学内クラブ活動、③学外サークル、となりました。また、60.1%の学生が学内外の課外活動に参加しており、前回調査の57.9%を上回りました。

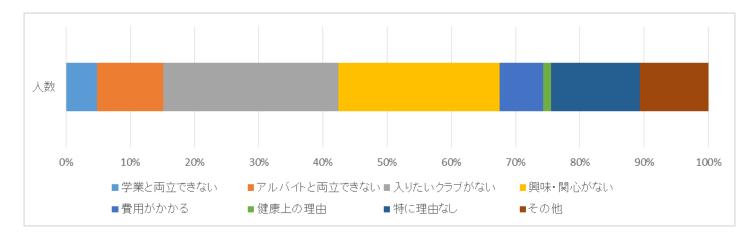
回答	人数	比率
学内クラブ活動	233	30.9%
学生会·白百合祭実行委員会	98	13.0%
各学会・ピアサポーター・入試広報課学生スタッフ等	97	12.8%
学外サークル	180	23.8%
特に加入していない	301	39.9%
合計	909	



## 24. [問 23 に「特に加入していない」と答えた人] 学内のクラブや学外のサークルなどに入っていない理由は何ですか 【 選択式: 8 者択 1 】

クラブやサークルなどに加入しない理由については、回答の割合が多かった順に①入りたいクラブがない、②興味・関心がない、③特に理由なし、となっています。

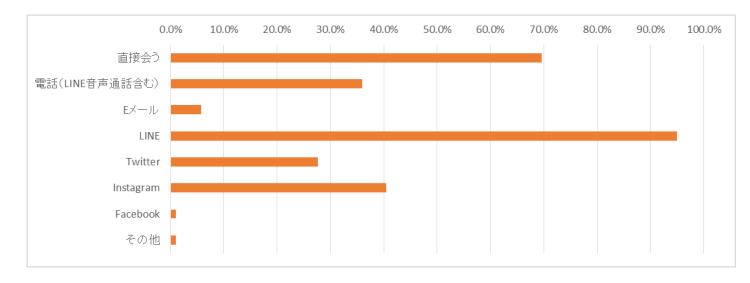
回答	人数	比率
学業と両立できない	15	4.8%
アルバイトと両立できない	32	10.3%
入りたいクラブがない	85	27.3%
興味・関心がない	78	25.1%
費用がかかる	21	6.8%
健康上の理由	4	1.3%
特に理由なし	43	13.8%
その他	33	10.6%
合計	311	100.0%



### 25. 友人と情報交換をする場合、どのような方法で伝えていますか(複数回答可) 【選択式: 8 者択8】

友人との情報交換方法については、回答の割合が多かった順に①LINE、②直接会う、③Instagram、④電話(LINE 音声通話含む)、となっています。

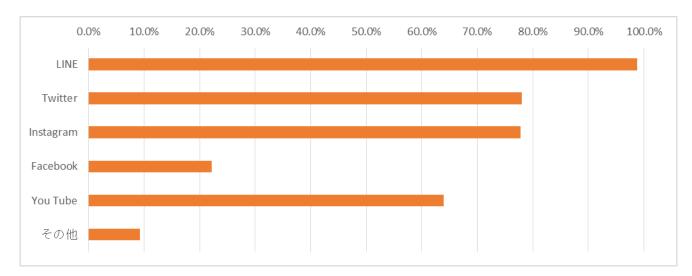
回答	人数	比率
直接会う	526	69.7%
電話(LINE音声通話含む)	271	35.9%
Eメール	43	5.7%
LINE	717	95.0%
Twitter	209	27.7%
Instagram	305	40.4%
Facebook	8	1.1%
その他	8	1.1%
合計	2087	



## 26. 利用している SNS サービスにはどのようなものがありますか(複数回答可) 【 選択式: 6 者択 6 】

利用している SNS サービスについては、回答の割合が多かった順に①LINE、②Twitter、③Instagram、④ You Tube となっています。

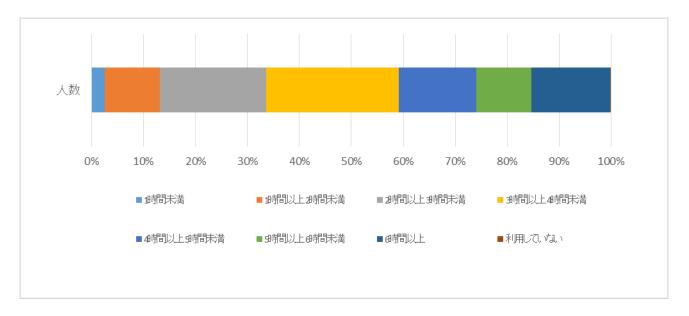
回答	人数	比率
LINE	746	98.8%
Twitter	589	78.0%
Instagram	587	77.7%
Facebook	167	22.1%
You Tube	483	64.0%
その他	70	9.3%
合計	2642	



### 

携帯やスマホ、SNS サービスの一日の利用時間については、回答の割合が多かった順に①3 時間以上 4 時間未満、②2 時間以上 3 時間未満、③6 時間以上、となっています。

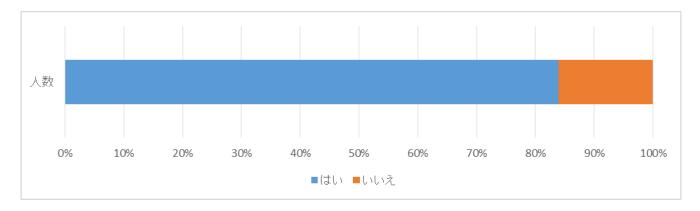
回答	人数	比率
1時間未満	19	2.5%
1時間以上 2時間未満	80	10.6%
2時間以上 3時間未満	155	20.5%
3時間以上 4時間未満	192	25.4%
4時間以上 5時間未満	113	15.0%
5時間以上 6時間未満	80	10.6%
6時間以上	115	15.2%
利用していない	1	0.1%
合計	755	100.0%



### 28. アルバイトをしていますか 【 選択式: 2 者択 1 】

アルバイトをしていますかとの設問については、84%の学生が「はい」と回答しています。一方アルバイトをしていない学生は16%いることがわかります。

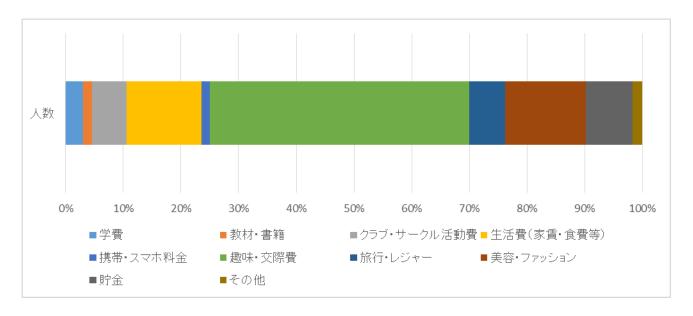
回答	人数	比率
はい	634	84.0%
いいえ	121	16.0%
合計	755	100.0%



### 29. [問 28 に「はい」と答えた人] アルバイト収入の主な使いみちは何ですか 【 選択式: 10 者択 1 】

アルバイト収入の主な使いみちについては、回答の割合が多かった順に①趣味・交際費、②美容・ファッション、③生活費(家賃・食費等)、④貯金となっています。

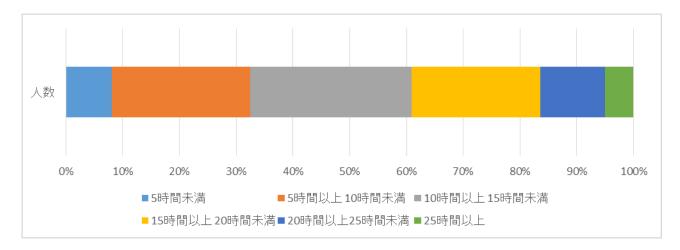
回答	人数	比率
学費	19	3.0%
教材・書籍	10	1.6%
クラブ・サークル活動費	38	6.0%
生活費(家賃・食費等)	83	13.1%
携帯・スマホ料金	9	1.4%
趣味•交際費	286	45.0%
旅行・レジャー	40	6.3%
美容・ファッション	89	14.0%
貯金	51	8.0%
その他	11	1.7%
合計	636	100.0%



## 30. [問 28 に「はい」と答えた人〕週何時間くらいアルバイトをしていますか 【 選択式: 6 者択 1 】

アルバイトをしている時間については、1週間のうち、回答の割合が多かった順に①10時間以上 15時間未満、②5時間以上 10時間未満、③15時間以上 20時間未満、④20時間以上 25時間未満、となっています。

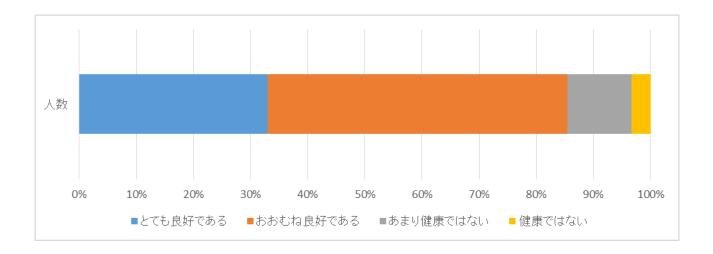
回答	人数	比率
5時間未満	51	8.1%
5時間以上 10時間未満	154	24.4%
10時間以上 15時間未満	180	28.5%
15時間以上 20時間未満	143	22.6%
20時間以上25時間未満	72	11.4%
25時間以上	32	5.1%
合計	632	100.0%



### 31. 健康状態についてお尋ねします 【 選択式: 4 者択 1 】

健康状態については「とても良好である」「おおむね良好である」を合わせると85.5%となりました。一方、「あまり健康ではない」「健康ではない」と回答した学生も14.6%います。

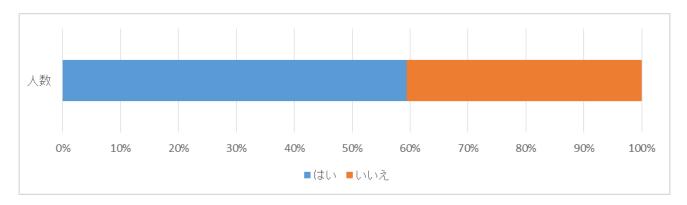
回答	人数	比率
とても良好である	249	33.0%
おおむね良好である	396	52.5%
あまり健康ではない	85	11.3%
健康ではない	25	3.3%
合計	755	100.0%



### 32. 現在、抱えている悩みや不安はありますか 【 選択式: 2 者択 1 】

現在、抱えている悩みや不安がありますかとの設問については、59.3%の学生が「はい」と回答しています。一方「いいえ」と回答した学生は40.7%います。

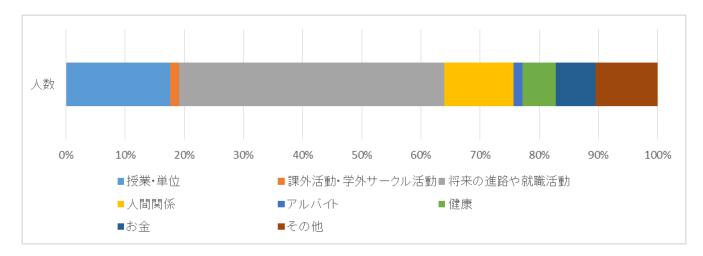
回答	人数	比率
はい	448	59.3%
いいえ	307	40.7%
合計	755	100.0%



### 33. [問 32 に「はい」と答えた人〕現在抱えている悩みや不安は、主にどのようなことですか 【 選択式: 8 者択 1 】

現在抱えている悩みや不安については、回答の割合が多かった順に①将来の進路や就職活動、②授業・単位、③人間関係、④その他、となっています。

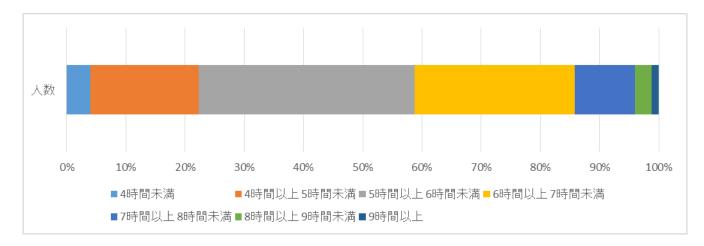
回答	人数	比率
授業·単位	81	17.6%
課外活動・学外サークル活動	7	1.5%
将来の進路や就職活動	206	44.8%
人間関係	54	11.7%
アルバイト	7	1.5%
健康	26	5.7%
お金	31	6.7%
その他	48	10.4%
合計	460	100.0%



### 34. 一日の平均睡眠時間はどのくらいですか 【 選択式: 7 者択 1 】

一日の平均睡眠時間については、回答の割合が多かった順に①5時間以上6時間未満、②6時間以上7時間未満、③4時間以上5時間未満、④7時間以上8時間未満、となっています。

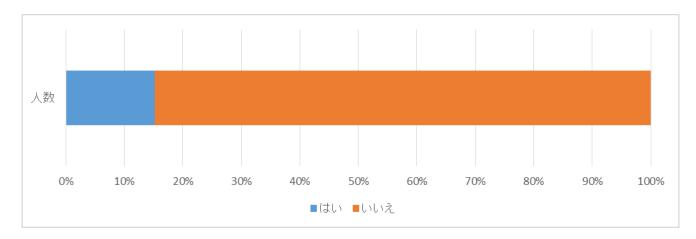
回答	人数	比率
4時間未満	30	4.0%
4時間以上 5時間未満	138	18.3%
5時間以上 6時間未満	276	36.6%
6時間以上 7時間未満	204	27.0%
7時間以上 8時間未満	77	10.2%
8時間以上 9時間未満	21	2.8%
9時間以上	9	1.2%
合計	755	100.0%



## 35. アドヴァイザーに相談したことはありますか(相談内容は問わない) 【 選択式: 2 者択 1 】

アドヴァイザーに相談したことがありますかとの設問については、15.2%の学生が「はい」と回答しており、前回調査の12.4%を上回りました。一方「いいえ」と回答した学生は84.8%いました。

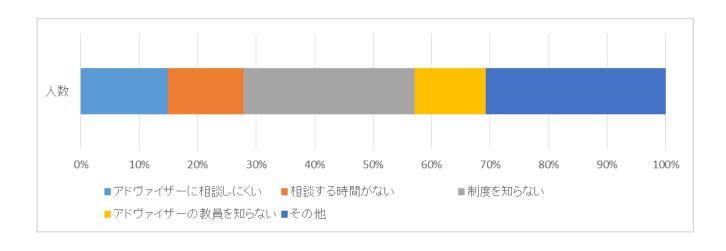
回答	人数	比率
はい	115	15.2%
いいえ	640	84.8%
合計	755	100.0%



## 36. [問35に「いいえ」と答えた人〕相談したことがない理由は何ですか 【 選択式: 5 者択 1 】

アドヴァイザーに相談したことがない理由については、回答の割合が多かった順に①その他、②制度を知らない、③アドヴァイザーに相談しにくい、④相談する時間がない、となっています。

回答	人数	比率
アドヴァイザーに相談しにくい	92	14.9%
相談する時間がない	80	12.9%
制度を知らない	181	29.3%
アドヴァイザーの教員を知らない	75	12.1%
その他	190	30.7%
合計	618	100.0%



## 37. アドヴァイザーについて、満足していること、不安に思っていることなど自由に記述してください 【 記述式: 200 以内 】

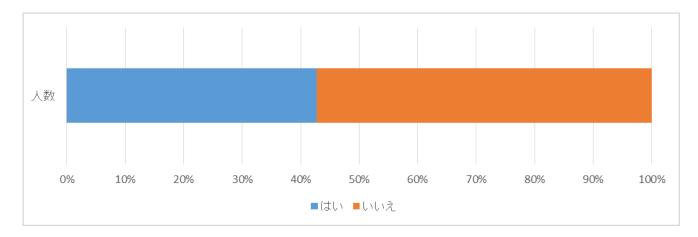
アドヴァイザーについては、22件の回答をいただきました。主に次のような意見がありました。

- 親身になってアドバイスしてくださるので心強い。
- ・アドバイザーの制度自体が分からない。どうやって相談するのか分からない。

### 38. ハラスメントに関するリーフレットやハラスメント相談員制度の存在を知っていますか 【 選択式: 2 者択 1 】

ハラスメントに関するリーフレットやハラスメント相談員制度の存在を知っていますかとの設問については、42.8%の学生が「はい」と回答しており、前回調査の 45.4%をわずかに下回りました。一方「いいえ」と回答した学生は57.2%います。

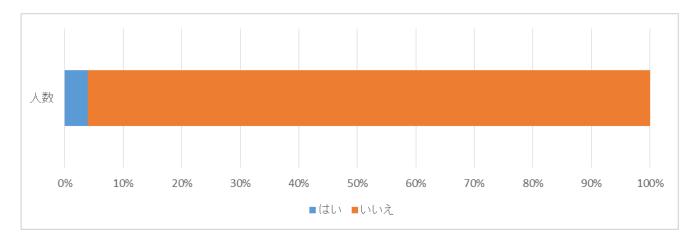
回答	人数	比率
はい	323	42.8%
いいえ	432	57.2%
合計	755	100.0%



### 39. 学内でハラスメント被害にあったことがありますか 【 選択式: 2 者択 1 】

学内でハラスメン被害にあったことがありますかとの設問については、96%の学生が「いいえ」と回答しています。一方「はい」と回答した学生は4%いました。

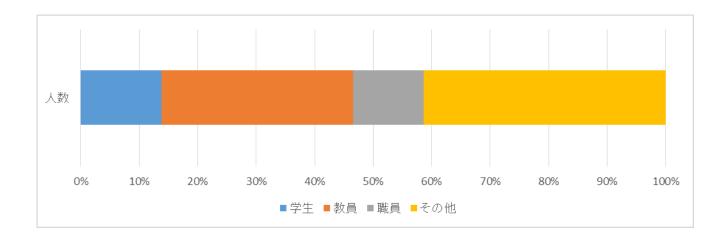
回答	人数	比率
はい	30	4.0%
いいえ	725	96.0%
合計	755	100.0%



# 40. [問 39 に「はい」と答えた人] ハラスメントの加害者の身分(属性) はどれですか 【 選択式: 4 者択 1 】

ハラスメント加害者の身分(属性)については、回答の割合が多かった順に①その他、②教員、③学生、④ 職員、となっています。

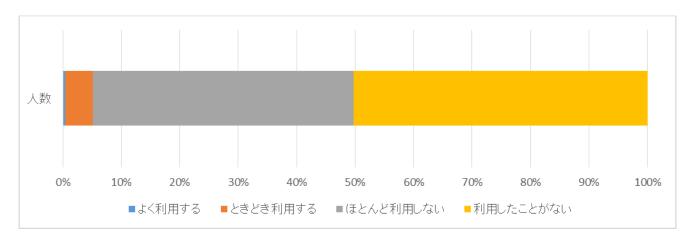
回答	人数	比率
学生	8	13.8%
教員	19	32.8%
職員	7	12.1%
その他	24	41.4%
合計	58	100.0%



### 追加 1. 基礎教育センターの利用頻度についてお尋ねします 【 選択式: 4 者択 1 】

基礎教育センターの利用については「よく利用する」「ときどき利用する」を合わせると 5.2%となり、利用率が低い結果となりました。

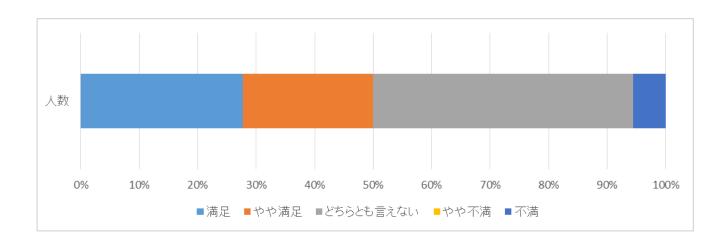
回答	人数	比率
よく利用する	1	0.5%
ときどき利用する	10	4.7%
ほとんど利用しない	96	44.7%
利用したことがない	108	50.2%
合計	215	100.0%



### 追加 2. [問 1 に「よく利用する」「ときどき利用する」と答えた人〕基礎教育センターの満足度 についてお尋ねします 【 選択式: 5 者択 1 】

基礎教育センターの満足度については「満足」「やや満足」を合わせると 50%の学生が満足と回答しています。

回答	人数	比率
満足	5	27.8%
やや満足	4	22.2%
どちらとも言えない	8	44.4%
やや不満	0	0.0%
不満	1	5.6%
合計	18	100.0%



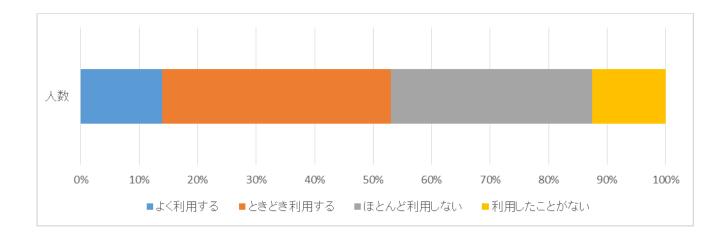
## 追加 3. 基礎教育センターについて、満足していること、改善してほしいことなどがあれば、記述してください。 【 記述式: 200 以内 】

基礎教育センターについての回答は、「特にありません」という1件のみでした。

### 追加 4. 学科研究室の利用頻度についてお尋ねします 【 選択式: 4 者択 1 】

学科研究室については「よく利用する」「ときどき利用する」を合わせると 53.1%となり、「ほとんど利用しない」「利用したことがない」を合わせた層と同等の結果となりました。

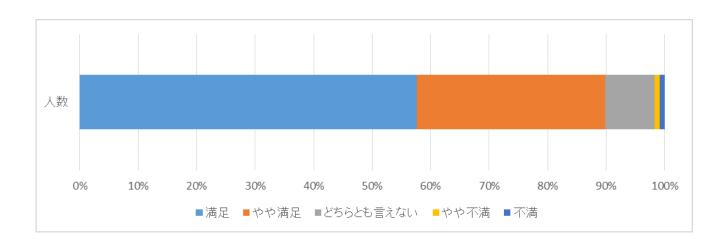
回答	人数	比率
よく利用する	30	14.0%
ときどき利用する	84	39.1%
ほとんど利用しない	74	34.4%
利用したことがない	27	12.6%
合計	215	100.0%



## 追加 5. [問 4 に「よく利用する」「ときどき利用する」と答えた人〕学科研究室の満足度についてお尋ねします 【 選択式: 5 者択 1 】

学科研究室の満足度については「満足」「やや満足」を合わせた満足層が89.8%となり、前回調査の61.9%を大きく上回りました。

回答	人数	比率
満足	68	57.6%
やや満足	38	32.2%
どちらとも言えない	10	8.5%
やや不満	1	0.8%
不満	1	0.8%
合計	118	100.0%



## 追加 6. 学科研究室について、満足していること、改善してほしいことなどがあれば、記述してください 【 記述式: 200 以内 】

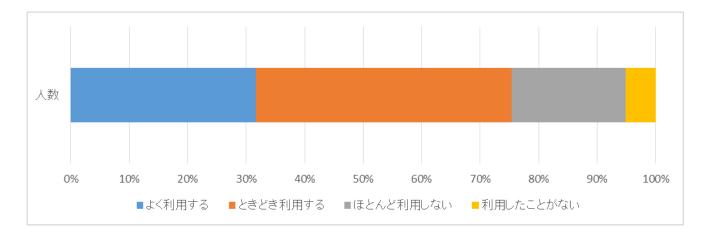
学科研究室については、11件の回答をいただきました。主に次のような意見がありました。

- ・キャップアンドガウンを全学で実施して欲しい。
- ・助手さんに話しかけづらい。助手さんが怖い。
- ・助手さんが親切、丁寧に対応してくださる。

### 追加 7. 学内に設置された情報機器の利用頻度についてお尋ねします 【選択式: 4 者択 1 】

学内の情報機器の利用頻度については「よく利用する」「ときどき利用する」を合わせると 75.3%の学生が利用していると回答しています。一方、「ほとんど利用しない」「利用したことがない」と回答した学生は 24.6% います。

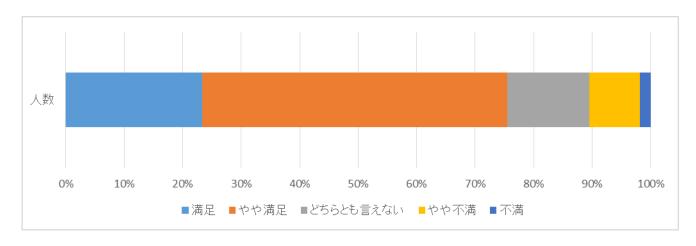
回答	人数	比率
よく利用する	68	31.6%
ときどき利用する	94	43.7%
ほとんど利用しない	42	19.5%
利用したことがない	11	5.1%
合計	215	100.0%



## 追加 8. 〔問 7〕に「よく利用する」「ときどき利用する」と答えた人〕情報機器の満足度についてお尋ねします 【 選択式: 5 者択 1 】

情報機器の満足度については「満足」「やや満足」を合わせると75.4%となり、前回調査の57.4%を大きく上回りました。一方、「やや不満」「不満」と回答した学生も10.4%います。

回答	人数	比率
満足	38	23.3%
やや満足	85	52.1%
どちらとも言えない	23	14.1%
やや不満	14	8.6%
不満	3	1.8%
合計	163	100.0%



## 追加 9. 学内に設置された情報機器について、満足していること、改善してほしいことなどあれば、記述してください 【 記述式: 200 以内 】

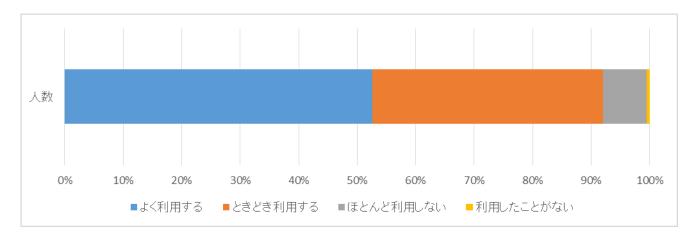
情報機器については、37件の回答をいただきました。主に次のような意見がありました。

- ・パソコンの起動が遅い。
- ・Wi-Fi 環境を整備して欲しい。
- ・パソコンが設置されている廊下の空調を調節してほしい。
- パソコンが古い。
- ・課題などで使いたい時に空いていない時がある。動画を見たり、寝ている人もいるので改善してほしい。

## 追加 10. キャンパススクエア (学内ポータルサイト) の利用頻度についてお尋ねします 【 選択式: 4 者択 1 】

キャンパススクエアの利用頻度については「よく利用する」「ときどき利用する」を合わせると 92.1%の学生が利用していると回答しています。一方、「ほとんど利用しない」「利用したことがない」と回答した学生は 7.9%います。

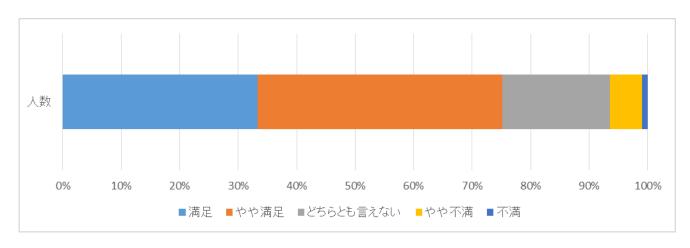
回答	人数	比率
よく利用する	113	52.6%
ときどき利用する	85	39.5%
ほとんど利用しない	16	7.4%
利用したことがない	1	0.5%
合計	215	100.0%



## 追加 11. [問 10 に「よく利用する」「ときどき利用する」と答えた人] キャンパススクエアの満足度についてお尋ねします 【 選択式: 5 者択 1 】

キャンパススクエアの満足度については「満足」「やや満足」を合わせると75.1%となりました。一方、「やや不満」「不満」と回答した学生は6.5%います。

回答	人数	比率
満足	67	33.3%
やや満足	84	41.8%
どちらとも言えない	37	18.4%
やや不満	11	5.5%
不満	2	1.0%
合計	201	100.0%



## 追加 12. キャンパススクエアについて、満足していること、改善してほしいことなどあれば、記述してください 【 記述式: 200 以内 】

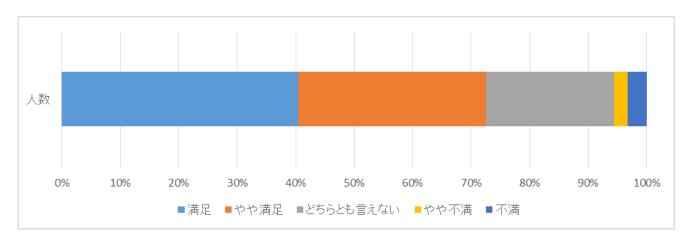
キャンパススクエアについては、24件の回答をいただきました。主に次のような意見がありました。

- ・掲示板の機能を改善して欲しい。
- ・単位数をカウントする機能がほしい。

### 追加 13. 学内の安全対策・警備体制の満足度についてお尋ねします 【 選択式: 5 者択 1 】

学内の安全対策・警備体制の満足度については「満足」「やや満足」を合わせると 72.6%となり、前回調査の 35.2%を大きく上回りました。一方、「やや不満」「不満」と回答した学生も 5.6%いました。

回答	人数	比率
満足	87	40.5%
やや満足	69	32.1%
どちらとも言えない	47	21.9%
やや不満	5	2.3%
不満	7	3.3%
合計	215	100.0%



## 追加 14. 安全対策について、満足していること、不安に思っていることなど自由に記述してください 【記述式: 200 以内】

安全対策については、15件の回答をいただきました。主に次のような意見がありました。

- ・警備員がいてくれるので安心できる。
- ・盗難が心配。

### ■ 学生生活満足度調査 質問項目 学生支援部

質問内容	1	2	3	4	5	6	7	8	9		10
1 大学生活において、現在どんなことに力を入れていますか(複数回答可)	大学の勉強	資格の取得	学内課外活動 (学生会・クラブ・白百合祭実行委員会・各・会・ピアサポーターなど)	学外サークル活動	ボランティア活動	アルバイト	就職活動	進学·留学準備	その他		
2 白百合女子大学での学生生活で満足していることは何ですか(複数回答可)	授業・カリキュラムの充実	少人数教育	高度な専門性を持った 教員の充実	学生サポート体制	進路支援の体制	課外活動の充実	大学の施設・設備	キャンパスの環境	その他		
3 事務サポート全体の満足度についてお尋ねします	満足	やや満足	どちらとも言えない	やや不満	不満	利用していない					-
4 窓口の対応がスムーズである	とてもあてはまる	あてはまる	どちらとも言えない	あまりあてはまらない	あてはまらない	利用していない					
5 事務手続きの説明がわかりやすく丁寧である	とてもあてはまる	あてはまる	どちらとも言えない	あまりあてはまらない	あてはまらない	利用していない					
5 事務サポート全体について、満足していること、改善してほしいことなどがあれば、記述してください											
7 図書館の利用頻度についてお尋ねします	よく利用する	ときどき利用する	ほとんど利用しない	利用したことがない							
8 〔問7に「よく利用する」「ときどき利用する」と答えた人〕図書館全体の満足度についてお尋ねします	満足	やや満足	どちらとも言えない	やや不満	不満						
9 図書館について、満足していること、改善してほしいことなどがあれば、記述してください											
.0 体育施設(体育館・パウロ館・テニスコート等)の利用頻度についてお尋ねします	よく利用する	ときどき利用する	ほとんど利用しない	利用したことがない							-
11 〔問10に「よく利用する」「ときどき利用する」と答えた人〕体育施設の満足度についてお尋ねします	満足	やや満足	どちらとも言えない	やや不満	不満						
12 体育施設について、満足していること、改善してほしいことなどがあれば、記述してください	71-72	ווייייייייייייייייייייייייייייייייייייי	СЭЭСОЩИОО	1 1 1 11-3	1 71-3						
13 学科研究室の利用頻度についてお尋ねします	よく利用する	ときどき利用する	ほとんど利用しない	利用したことがない							
14 [問13に「よく利用する」「ときどき利用する」と答えた人〕学科研究室の満足度についてお尋ねします	満足	やや満足	どちらとも言えない	やや不満							
15 ステラマリス(学生食堂)の利用頻度についてお尋ねします	よく利用する	ときどき利用する	ほとんど利用しない	利用したことがない	1 /1-9						
15   ステラマラス (チェスを全) の利用の別及についてお尋ねしよす 16 「問15に「よく利用する」「ときどき利用する」と答えた人〕ステラマリス(学生食堂)の満足度についてお尋ねします	満足	やや満足	どちらとも言えない	やや不満							
17 カフェテリアの利用頻度についてお尋ねします	よく利用する	ときどき利用する	ほとんど利用しない	利用したことがない	· 1 · //mj						
.7   カフェアラアの利用の対反についてお得るしなり .8   [問17に「よく利用する」「ときどき利用する」と答えた人〕カフェテリアの満足度についてお尋ねします	満足	やや満足	どちらとも言えない	やや不満							-
18 ステラマリス(学生食堂)・カフェテリアについて、満足していること、改善してほしいことなどがあれば、記述してください	"""	1717间足	とうりとも言えない	(2 (22   八川)	~ [ ~ ] 一						
.9 ステンマッス(子主良主) シップエアッドについて、両足していること、以善してはしいことなどがのれば、記述していたとい 20 アミカピア(大学売店)の利用頻度についてお尋ねします	よく利用する		ほとんど利用しない	 利用したことがない							
20 アミカビア(八子元冶)の利用剱夏についてお尋ねしより 21 〔問20に「よく利用する」「ときどき利用する」と答えた人〕アミカピア(大学売店)の満足度についてお尋ねします	満足	やや満足	どちらとも言えない	やや不満	不満						
	<b>神</b> 足	1212両足	とうりとも言えない	(2/2/下海)	<b>小</b> 海						
22 アミカピアについて、満足していること、改善してほしいことなどがあれば、記述してください											
23 学内のクラブや学外のサークルなどに入っていますか(複数回答可)	学内クラブ活動	学生会·白百合祭実行委員 会	各学会・ピアサポーター・入試 広報課学生スタッフ等	学外サークル	特に加入していない						
	学業と両立できない	アルバイトと両立できない	入りたいクラブがない	興味・関心がない	費用がかかる	健康上の理由	特に理由なし	その他			
25 友人と情報交換をする場合、どのような方法で伝えていますか(複数回答可)	直接会う	電話(LINE音声通話含む)		LINE	Twitter	Instagram	Facebook	その他			
26 利用しているSNSサービスにはどのようなものがありますか(複数回答可)	LINE	Twitter	Instagram	Facebook	You Tube	その他	racebook	CONTRACTOR			
27 携帯やスマホ、SNSサービスについて一日どのくらい利用していますか	1時間未満	1時間以上 2時間未満	2時間以上 3時間未満	3時間以上 4時間未満	4時間以上 5時間未満	5時間以上 6時間未満	6時間以上	利用していない			
28 アルバイトをしていますか	はい	いいえ	2학기미정그 2학기미자에		中的四次工 260回水闸		0時1回次工	73/130 C0 %01			
29 〔問28に「はい」と答えた人〕アルバイト収入の主な使いみちは何ですか	学費	教材•書籍	クラブ・サークル活動費	生活費(家賃・食費等)	携帯・スマホ料金	趣味・交際費	旅行・レジャー	美容・ファッション	貯金	その他	
30 (問28に「はい」と答えた人)週何時間くらいアルバイトをしていますか		5時間以上 10時間未満	10時間以上 15時間未満	15時間以上 20時間未満	20時間以上25時間未満	25時間以上	אל אל דואות	大台・ファックコン	¥1 7TC	CONE	-
31 健康状態についてお尋ねします	とても良好である	おおむね良好である	あまり健康ではない	健康ではない	という自身人工という自身人間	乙州间外工					
32 現在、抱えている悩みや不安はありますか	はい	いいえ	のよりほかてはない	ほかくしかない							
	授業・単位	課外活動・学外サークル活動	収立の状況や計画に動	人間関係	アルバイト	健康	お金	その他			
33 〔問32に「はい」と答えた人〕現在抱えている悩みや不安は、主にどのようなことですか								てりが出			
34 一日の平均睡眠時間はどのくらいですか	4時間未満	4時間以上 5時間未満	5時間以上 6時間未満	6時間以上 7時間未満	7時間以上 8時間未満	8時間以上 9時間未満	9時間以上				
35 アドヴァイザーに相談したことはありますか(相談内容は問わない)	はいった。たちゃ	いいえ	生に存むたのといい	マドヴァノギ へお ロナトロンム・	) ZO#						
36 [問35に「いいえ」と答えた人〕相談したことがない理由は何ですか	アドヴァイザーに相談しにくい	相談する時間がない	制度を知らない	アドヴァイザーの教員を知らない	ハーての他						
37 アドヴァイザーについて、満足していること、不安に思っていることなど自由に記述してください											
	はい	いいえ									
				The state of the s	i i		1		1		
38 ハラスメントに関するリーフレットやハラスメント相談員制度の存在を知っていますか 39 学内でハラスメント被害にあったことがありますか 40 〔問39に「はい」と答えた人〕ハラスメントの加害者の身分(属性)はどれですか	はい 学生	いいえ 教員	職員	その他							

1 基礎教育センターの利用頻度についてお尋ねします	よく利用する	ときどき利用する	ほとんど利用しない	利用したことがない			
2 〔問1に「よく利用する」「ときどき利用する」と答えた人〕基礎教育センターの満足度についてお尋ねします	満足	やや満足	どちらとも言えない	やや不満	不満		
3 基礎教育センターについて、満足していること、改善してほしいことなどがあれば、記述してください。							
4 学科研究室の利用頻度についてお尋ねします	よく利用する	ときどき利用する	ほとんど利用しない	利用したことがない			
5 「問4に「よく利用する」「ときどき利用する」と答えた人)学科研究室の満足度についてお尋ねします	満足	やや満足	どちらとも言えない	やや不満	不満		
6 学科研究室について、満足していること、改善してほしいことなどがあれば、記述してください							
7 学内に設置された情報機器の利用頻度についてお尋ねします	よく利用する	ときどき利用する	ほとんど利用しない	利用したことがない			
8 「問7」に「よく利用する」「ときどき利用する」と答えた人)情報機器の満足度についてお尋ねします	満足	やや満足	どちらとも言えない	やや不満	不満		
9 学内に設置された情報機器について、満足していること、改善してほしいことなどあれば、記述してください							
10 キャンパススクエア(学内ポータルサイト)の利用頻度についてお尋ねします	よく利用する	ときどき利用する	ほとんど利用しない	利用したことがない			
11 「問10に「よく利用する」「ときどき利用する」と答えた人〕キャンパススクエアの満足度についてお尋ねします	満足	やや満足	どちらとも言えない	やや不満	不満		
12 キャンパススクエアについて、満足していること、改善してほしいことなどあれば、記述してください							
13 学内の安全対策・警備体制の満足度についてお尋ねします	満足	やや満足	どちらとも言えない	やや不満	不満		
14 安全対策について、満足していること、不安に思っていることなど自由に記述してください							