



白百合女子大学

in collaboration with



無料
要予約

遠方の方は
Zoomでも
参加可能

航空業界のホスピタリティ

3
2026.FRI

20

金 祝

09:45-12:00

会場 白百合女子大学 クララホール
[11号館3階]

対象 学生 | 学生保護者 | 高校生 | 高校生保護者
高校教員 | 同窓生

内容 ANAのおもてなしの秘密を通じて、
ホスピタリティを高める方法を知る

- 09:20 受付開始
- 09:45 本学副学長／グローバル言語・文化教育センター長
善本 孝 教授よりご挨拶
- 09:55 本学とANAの連携／
ANA総研による授業と集中講義のご案内
(ホスピタリティ・マネジメントプログラム コーディネーター
遊佐 重樹 教授)
- 10:00 ANA総研講師公開講座
 - ANAグループ 現役社員(本学卒業生)
 - ANAグループ 人事部社員
当日登壇者が変更になることもあります。

座談会

※終了時刻は12:00頃を予定

申込方法

URL or 二次元コード よりお申込みください

▶ URL

<https://forms.gle/ps585EfnPzYEzfMe7>

▶ フォーラム：お申込み締切

2026年3月10日(火)

※Zoomでの参加の方には、前日正午までにリンクを告知します



恒川 久美氏

2026年度「ホスピタリティマネジメント演習」
「ホスピタリティの英語II」担当のANA総研講師

ANAに客室乗務員として入社。客室部責任者として日本初のLCC「Peach」の設立に携わる。ANAへ帰任後は、オペレーションサポート部副部長、客室センター客室乗務部部長を歴任。2025年春、客室乗務員として日本で初めて黄綬褒章を受章。2025年度より白百合女子大学にて、ホスピタリティと英語を担当している。

ANA Blue Base
ABB(羽田)見学ツアー

オプション
企画

3月24日(火)



トレーニングセンターであるANA Blue Baseを訪れ、訓練施設や訓練の様子を見学。

『開催場所』ANA BLUE BASE [東京都大田区羽田旭町10-8 ANA Blue Base]

『参加方法』現地集合・解散

『参加費』大学生・専門学生:2500円 | 中高生:2100円 | 大人:3000円

※お申し込み後、参加者へ詳細をご案内いたします。

※定員に達し次第申し込みを締め切らせていただきます。



Airline Forum



同時開催

3/20

13:00-17:00

受験生向けイベント

春のオープンキャンパス

～学生の声を聞いてみよう～

エアラインフォーラムから続けて参加可能

<https://www.shirayuri.ac.jp/admission/oc/>



主催

お問い合わせ



白百合女子大学

グローバル言語・文化教育センター

E-mail: program@shirayuri.ac.jp

Tel: 03-3326-6910

