

# 学生生活満足度調査 2016

---

## 調査概要

---

### 1. 調査の目的

このアンケート調査は、学生の学生生活全般に関する満足度を調査するとともに、大学での学びや事務サービス、施設・設備に関する意見などから、今後の改善に向けた指針を得ることを目的として実施した。

### 2. 調査期間

1回目： 2016年11月21日(月)～12月2日(金)

2回目： 2016年12月9日(金)～12月16日(金)

\*1回目の調査の結果、回答率が35%であったため、未回答者を対象に2回目の調査を実施

### 3. 調査対象者

学部生全員・大学院生全員(計 2,052名)

\*休学者・留学者を含む。

### 4. 調査方法と調査内容

調査方法は、CAMPUS SQUARE のアンケート機能を用いて実施した。調査項目は以下の5つのカテゴリーに分類し、回答形式は選択式と自由記述式を織り交ぜて設問した。

1)大学全体について

2)教学について

3)事務について

4)施設について

5)キャンパスライフについて

### 5. 調査の周知方法

調査の告知は、CAMPUS SQUARE の掲示機能と学内掲示にてアンケートへの協力を呼びかけた。

## 6. 調査対象属性と回答率

所属	対象者数	回答数	回答率
国語国文学科	448	260	58.0%
フランス語フランス文学科	469	233	49.7%
英語英文学科	459	267	58.2%
児童文化学科児童文学・文化専攻/児童文化学科	264	175	66.3%
児童文化学科発達心理学専攻/発達心理学科	255	159	62.4%
初等教育学科	77	54	70.1%
大学院(修士)	54	21	38.9%
大学院(博士)	26	8	30.8%
合計	2052	1177	57.3%

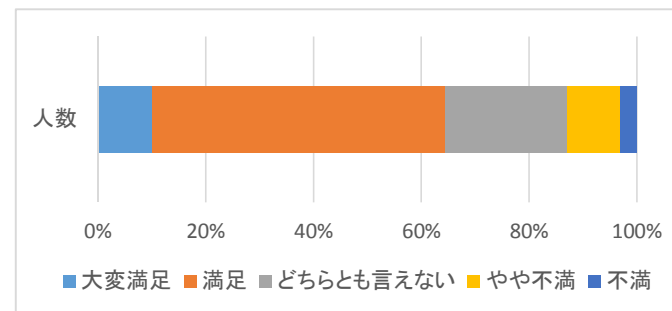
設問一覧

全体	1	白百合女子大学での全体の満足度についてお尋ねします	大変満足	満足	どちらとも言えない	やや不満	不満
授業	2	授業全体の満足度についてお尋ねします	大変満足	満足	どちらとも言えない	やや不満	不満
	3	授業について、満足していること、不安に思っていることなど自由に記述してください					
カリキュラム	4	専門分野のカリキュラムが充実している	とてもあてはまる	あてはまる	どちらとも言えない	あまりあてはまらない	まったくあてはまらない
	5	基礎・教養分野のカリキュラムが充実している	とてもあてはまる	あてはまる	どちらとも言えない	あまりあてはまらない	まったくあてはまらない
	6	語学分野のカリキュラムが充実している	とてもあてはまる	あてはまる	どちらとも言えない	あまりあてはまらない	まったくあてはまらない
	7	カリキュラムについて、満足していること、不安に思っていることなど自由に記述してください					
教員	8	熱心に指導してくれる教員が多い	とてもあてはまる	あてはまる	どちらとも言えない	あまりあてはまらない	まったくあてはまらない
	9	高い専門性をもっている教員が多い	とてもあてはまる	あてはまる	どちらとも言えない	あまりあてはまらない	まったくあてはまらない
	10	教員について、満足していること、不安に思っていることなど自由に記述してください					
事務	11	大学の事務組織全体に対する満足度についてお尋ねします	大変満足	満足	どちらとも言えない	やや不満	不満
	12	窓口の対応がスムーズである	とてもあてはまる	あてはまる	どちらとも言えない	あまりあてはまらない	まったくあてはまらない
	13	事務手続きの説明がわかりやすい	とてもあてはまる	あてはまる	どちらとも言えない	あまりあてはまらない	まったくあてはまらない
	14	手続きが必要になったとき、どの部署に行くか把握している	とてもあてはまる	あてはまる	どちらとも言えない	あまりあてはまらない	まったくあてはまらない
	15	事務部署の配置はわかりやすい	とてもあてはまる	あてはまる	どちらとも言えない	あまりあてはまらない	まったくあてはまらない
	16	事務について、満足していること、不安に思っていることなど自由に記述してください					
職員	17	話しやすい雰囲気職員が多い	とてもあてはまる	あてはまる	どちらとも言えない	あまりあてはまらない	まったくあてはまらない
	18	親身になってくれる職員が多い	とてもあてはまる	あてはまる	どちらとも言えない	あまりあてはまらない	まったくあてはまらない
	19	職員について、満足していること、不安に思っていることなど自由に記述してください					
教室	20	教室全体の満足度についてお尋ねします	大変満足	満足	どちらとも言えない	やや不満	不満
	21	教室について、満足していること、不安に思っていることなど自由に記述してください					
図書館	22	図書館全体の満足度についてお尋ねします	大変満足	満足	どちらとも言えない	やや不満	不満
	23	図書館について、満足していること、不安に思っていることなど自由に記述してください					
研究室	24	あなたの学科研究室全体の満足度についてお尋ねします	大変満足	満足	どちらとも言えない	やや不満	不満
	25	研究室について、満足していること、不安に思っていることなど自由に記述してください					
学生食堂	26	ステラマリス（学生食堂）全体の満足度についてお尋ねします	大変満足	満足	どちらとも言えない	やや不満	不満
	27	カフェテリア全体の満足度についてお尋ねします	大変満足	満足	どちらとも言えない	やや不満	不満
	28	ステラマリス（学生食堂）・カフェテリアについて、満足していること、不安に思っていることなど自由に記述してください					
購買部	29	アミカビアの満足度についてお尋ねします	大変満足	満足	どちらとも言えない	やや不満	不満
	30	購買について、満足していること、不安に思っていることなど自由に記述してください					
学内情報端末	31	学内設置パソコンの満足度（台数、場所等）についてお尋ねします	大変満足	満足	どちらとも言えない	やや不満	不満
	32	学内情報端末について、満足していること、不安に思っていることなど自由に記述してください					
施設	33	体育館について、満足していること、不安に思っていることなど自由に記述してください					
	34	テニスコートについて、満足していること、不安に思っていることなど自由に記述してください					
	35	その他の施設について、満足していること、不安に思っていることなど自由に記述してください					
クラブ・サークル	36	現在、学内のクラブや学外のサークルなどに入っていますか	クラブ	クラブ以外の学内課外活動（学生会、学内学会、エコサポーター、図書館ピアサポーター、入試広報課学生スタッフなど）	学外サークル	I～IIIのうちの複数	所属なし
空き時間について	37	授業の空き時間はどこで過ごしていますか	ステラマリス クラブハウス	カフェテリア パソコン設置場所	フォンスヴィーテ その他の学内施設	図書館 学外	空き教室
	38	授業の空き時間について、満足していること、不安に思っていることなど自由に記述してください					
安全対策	39	学内の安全対策・警備体制の満足度についてお尋ねします	大変満足	満足	どちらとも言えない	やや不満	不満
	40	安全対策について、満足していること、不安に思っていることなど自由に記述してください					
ハラスメント	41	ハラスメントに関するリーフレットやハラスメント相談員制度の存在を知っていますか	はい	いいえ			
	42	ハラスメント対策について、満足していること、不安に思っていることなど自由に記述してください					
アドバイザー制度	43	アドバイザー制度を知っていますか	はい	いいえ			
	44	アドバイザーに相談したことはありますか（相談内容は問わない）	はい	いいえ			
	45	アドバイザーについて、満足していること、不安に思っていることなど自由に記述してください					

# 学生生活満足度調査2016 集計結果(選択式)

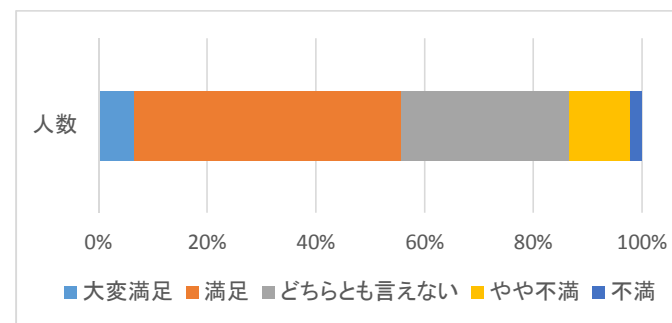
## 1:【全体】白百合女子大学での全体の満足度についてお尋ねします【5者択1】

回答	人数	%
大変満足	119	10.1%
満足	638	54.2%
どちらとも言えない	268	22.8%
やや不満	115	9.8%
不満	37	3.1%
合計	1177	100.0%



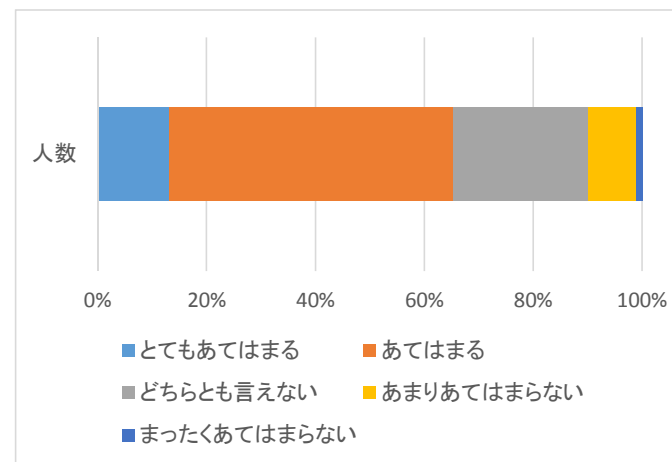
## 2:【授業】授業全体の満足度についてお尋ねします【5者択1】

回答	人数	%
大変満足	78	6.6%
満足	577	49.0%
どちらとも言えない	364	30.9%
やや不満	132	11.2%
不満	26	2.2%
合計	1177	100.0%



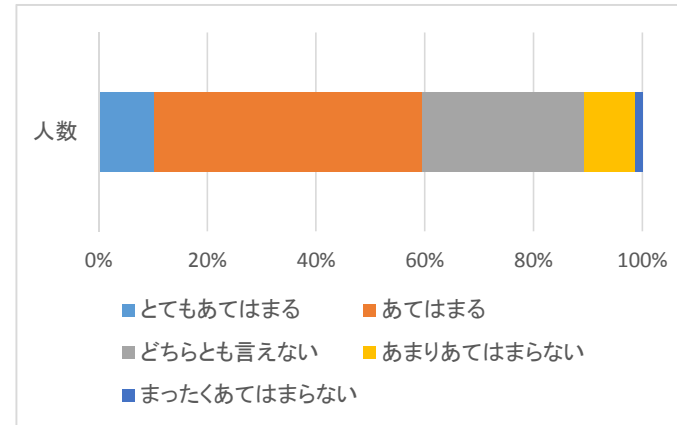
## 4:【カリキュラム】専門分野のカリキュラムが充実している【5者択1】

回答	人数	%
とてもあてはまる	154	13.1%
あてはまる	614	52.2%
どちらとも言えない	293	24.9%
あまりあてはまらない	103	8.8%
まったくあてはまらない	13	1.1%
合計	1177	100.0%



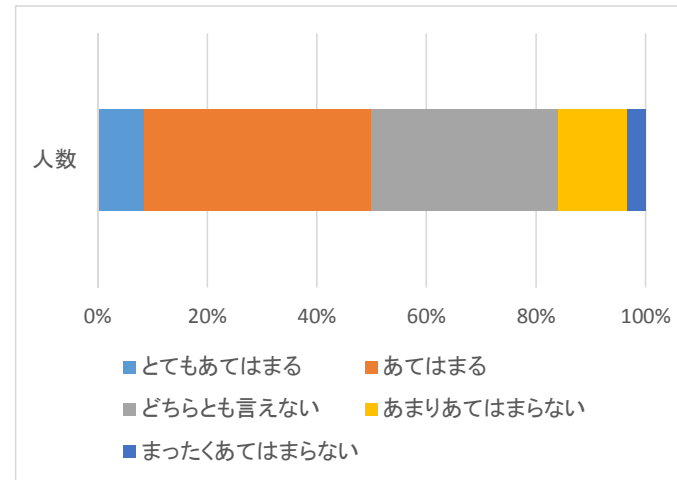
5:【カリキュラム】基礎・教養分野のカリキュラムが充実している【5者択1】

回答	人数	%
とてもあてはまる	120	10.2%
あてはまる	580	49.3%
どちらとも言えない	350	29.7%
あまりあてはまらない	110	9.3%
まったくあてはまらない	17	1.4%
合計	1177	100.0%



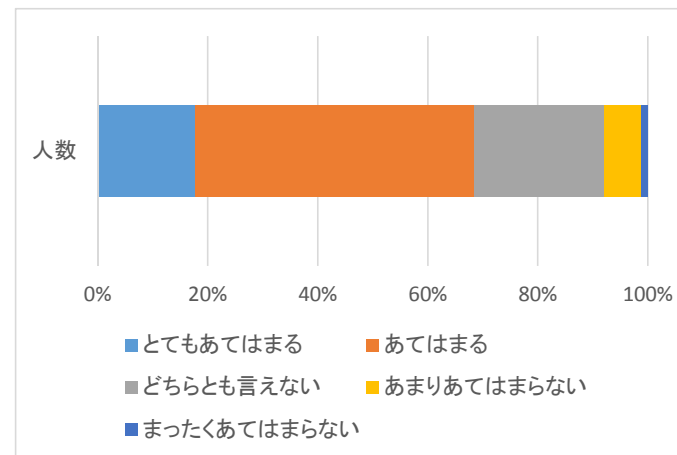
6:【カリキュラム】語学分野のカリキュラムが充実している【5者択1】

回答	人数	%
とてもあてはまる	100	8.5%
あてはまる	487	41.4%
どちらとも言えない	402	34.2%
あまりあてはまらない	149	12.7%
まったくあてはまらない	39	3.3%
合計	1177	100.0%



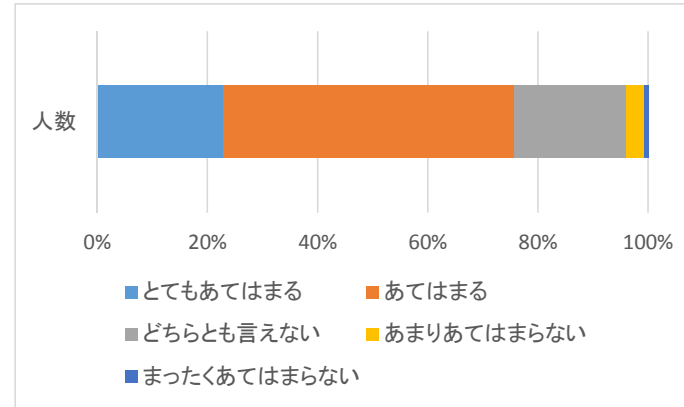
8:【教員】熱心に指導してくれる教員が多い【5者択1】

回答	人数	%
とてもあてはまる	208	17.7%
あてはまる	598	50.8%
どちらとも言えない	277	23.5%
あまりあてはまらない	81	6.9%
まったくあてはまらない	13	1.1%
合計	1177	100.0%



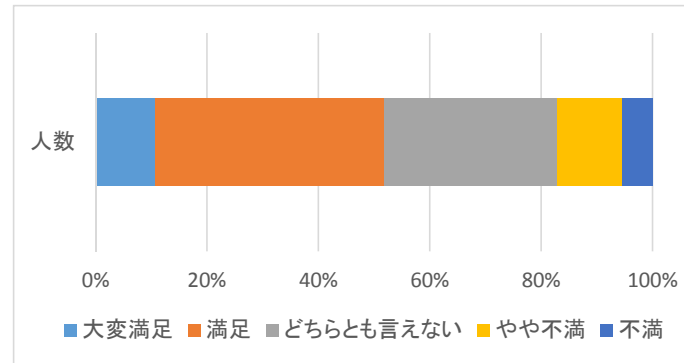
9:【教員】高い専門性をもっている教員が多い【5者択1】

回答	人数	%
とてもあてはまる	270	22.9%
あてはまる	620	52.7%
どちらとも言えない	241	20.5%
あまりあてはまらない	37	3.1%
まったくあてはまらない	9	0.8%
合計	1177	100.0%



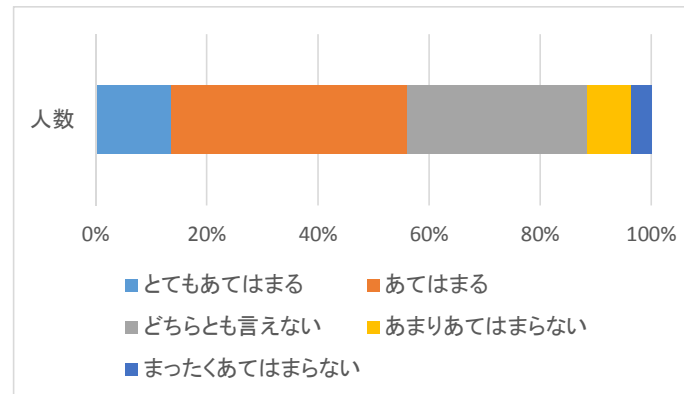
11:【事務】大学の事務組織全体に対する満足度についてお尋ねします【5者択1】

回答	人数	%
大変満足	124	10.5%
満足	486	41.3%
どちらとも言えない	365	31.0%
やや不満	137	11.6%
不満	65	5.5%
合計	1177	100.0%



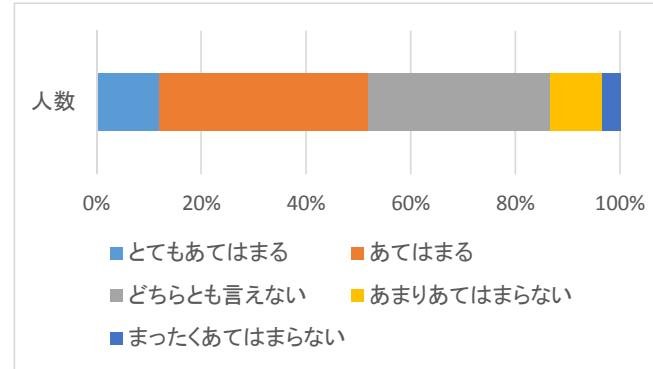
12:【事務】窓口の対応がスムーズである【5者択1】

回答	人数	%
とてもあてはまる	159	13.5%
あてはまる	500	42.5%
どちらとも言えない	382	32.5%
あまりあてはまらない	92	7.8%
まったくあてはまらない	44	3.7%
合計	1177	100.0%



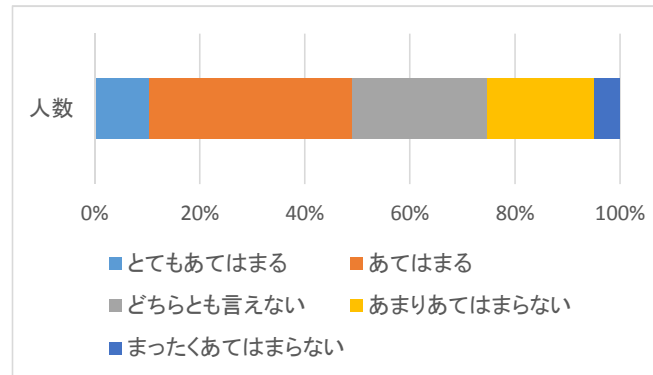
13: 【事務】 事務手続きの説明がわかりやすい 【5者択1】

回答	人数	%
とてもあてはまる	141	12.0%
あてはまる	469	39.8%
どちらとも言えない	410	34.8%
あまりあてはまらない	116	9.9%
まったくあてはまらない	41	3.5%
合計	1177	100.0%



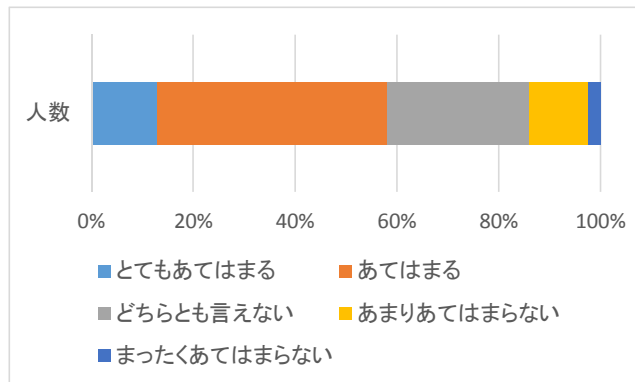
14: 【事務】 手続きが必要になったとき、どこ部署に行くか把握している 【5者択1】

回答	人数	%
とてもあてはまる	122	10.4%
あてはまる	455	38.7%
どちらとも言えない	301	25.6%
あまりあてはまらない	241	20.5%
まったくあてはまらない	58	4.9%
合計	1177	100.0%



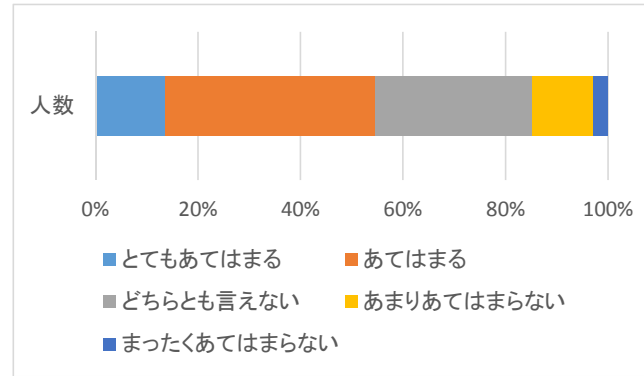
15: 【事務】 事務部署の配置はわかりやすい 【5者択1】

回答	人数	%
とてもあてはまる	153	13.0%
あてはまる	530	45.0%
どちらとも言えない	330	28.0%
あまりあてはまらない	134	11.4%
まったくあてはまらない	30	2.5%
合計	1177	100.0%



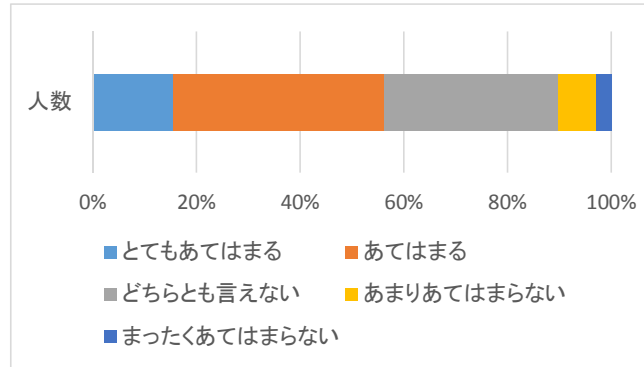
17:【職員】話しやすい雰囲気の職員が多い【5者択1】

回答	人数	%
とてもあてはまる	160	13.6%
あてはまる	482	41.0%
どちらとも言えない	359	30.5%
あまりあてはまらない	142	12.1%
まったくあてはまらない	34	2.9%
合計	1177	100.0%



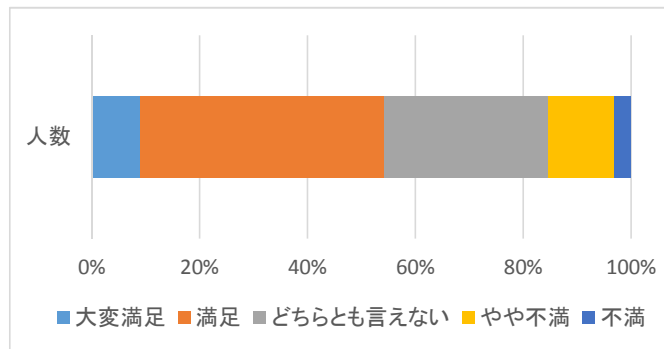
18:【職員】親身になってくれる職員が多い【5者択1】

回答	人数	%
とてもあてはまる	183	15.5%
あてはまる	478	40.6%
どちらとも言えない	396	33.6%
あまりあてはまらない	86	7.3%
まったくあてはまらない	34	2.9%
合計	1177	100.0%



20:【教室】教室全体の満足度についてお尋ねします【5者択1】

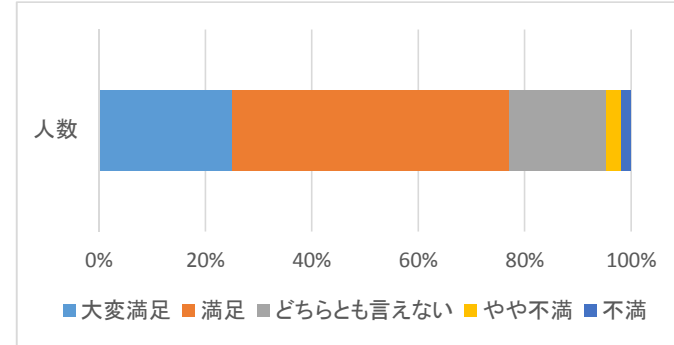
回答	人数	%
大変満足	105	8.9%
満足	533	45.3%
どちらとも言えない	357	30.3%
やや不満	145	12.3%
不満	37	3.1%
合計	1177	100.0%





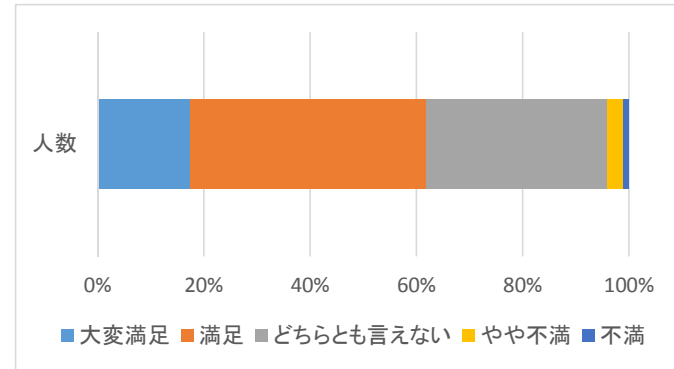
22: 【図書館】図書館全体の満足度についてお尋ねします 【5者択1】

回答	人数	%
大変満足	295	25.1%
満足	612	52.0%
どちらとも言えない	214	18.2%
やや不満	34	2.9%
不満	22	1.9%
合計	1177	100.0%



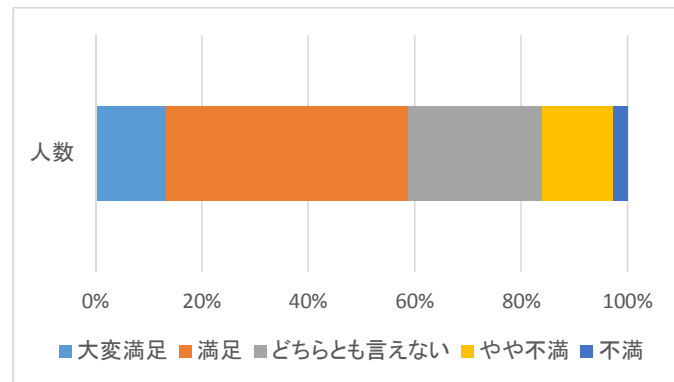
24: 【研究室】あなたの学科研究室全体の満足度についてお尋ねします 【5者択1】

回答	人数	%
大変満足	205	17.4%
満足	523	44.4%
どちらとも言えない	399	33.9%
やや不満	38	3.2%
不満	12	1.0%
合計	1177	100.0%



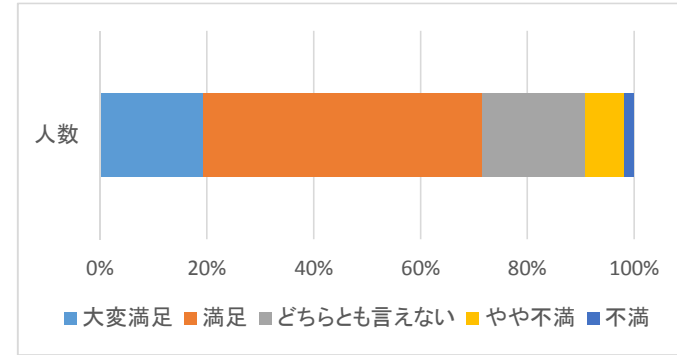
26: 【学生食堂】ステラマリス（学生食堂）全体の満足度についてお尋ねします 【5者択1】

回答	人数	%
大変満足	156	13.3%
満足	535	45.5%
どちらとも言えない	297	25.2%
やや不満	158	13.4%
不満	31	2.6%
合計	1177	100.0%



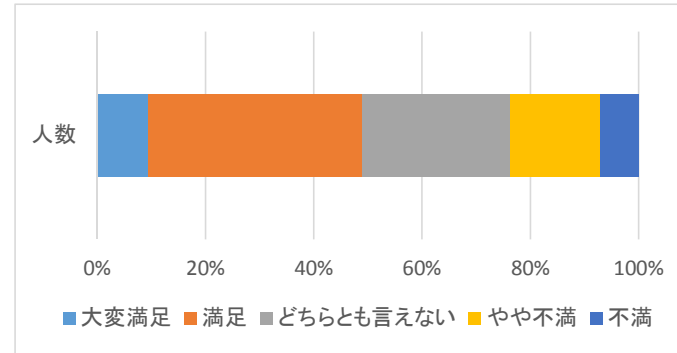
27: 【学生食堂】 カフェテリア全体の満足度についてお尋ねします 【5者択1】

回答	人数	%
大変満足	226	19.2%
満足	617	52.4%
どちらとも言えない	225	19.1%
やや不満	87	7.4%
不満	22	1.9%
合計	1177	100.0%



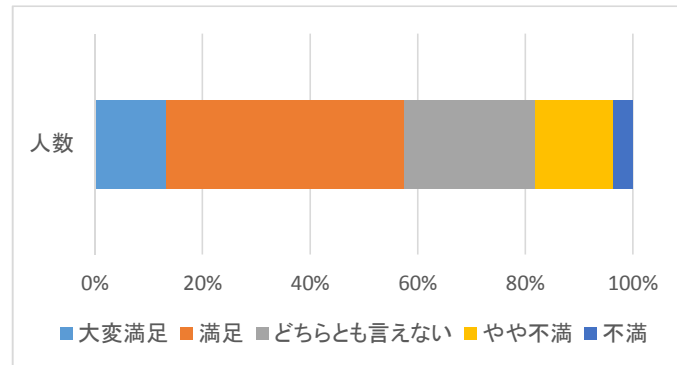
29: 【購買部】 アミカピアの満足度についてお尋ねします 【5者択1】

回答	人数	%
大変満足	111	9.4%
満足	466	39.6%
どちらとも言えない	320	27.2%
やや不満	196	16.7%
不満	84	7.1%
合計	1177	100.0%



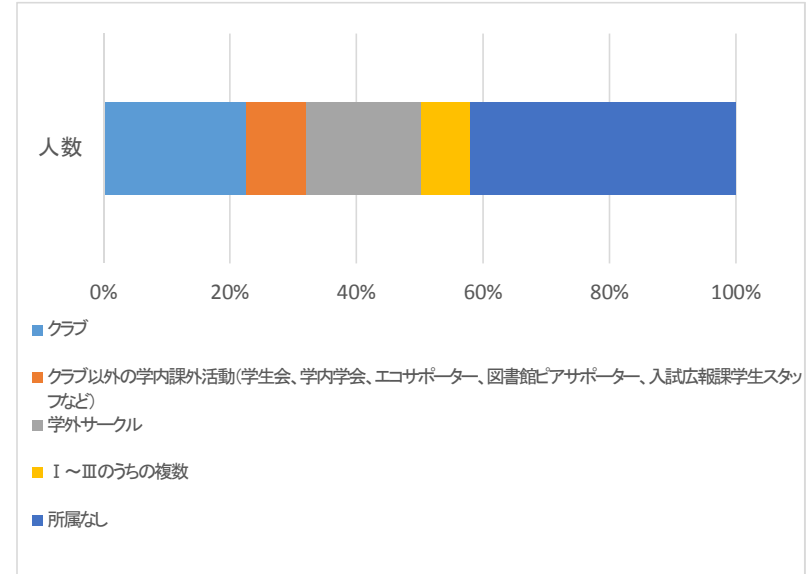
31: 【学内情報端末】 学内設置パソコンの満足度（台数、場所等）についてお尋ねします 【5者択1】

回答	人数	%
大変満足	156	13.3%
満足	520	44.2%
どちらとも言えない	287	24.4%
やや不満	171	14.5%
不満	43	3.7%
合計	1177	100.0%



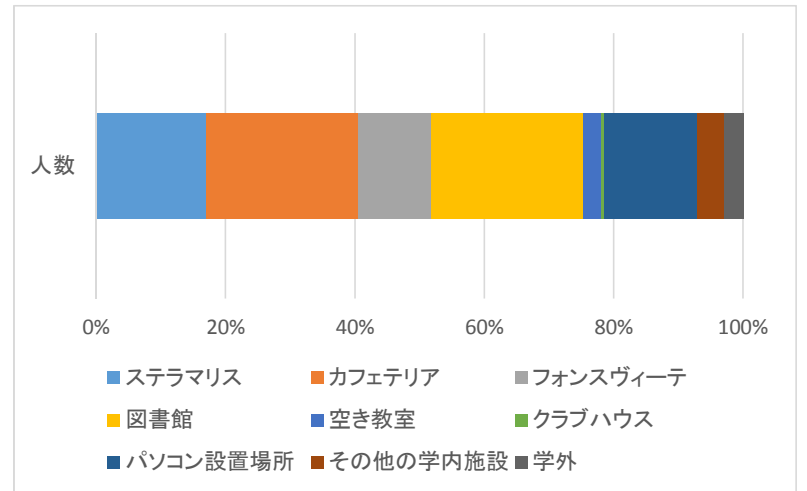
36:【部活・サークル】現在、学内の部活や学外のサークルなどに入っていますか【5者択1】

回答	人数	%
クラブ	266	22.6%
クラブ以外の学内課外活動(学生会、学内学会、エコサポーター、図書館ピアサポーター、入試広報課学生スタッフなど)	111	9.4%
学外サークル	215	18.3%
I～Ⅲのうちの複数	90	7.6%
所属なし	495	42.1%
合計	1177	100.0%



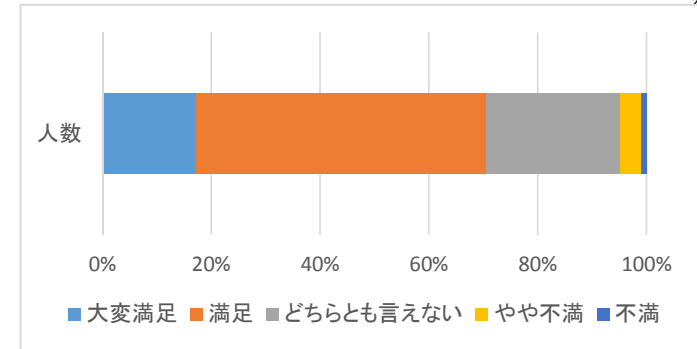
37:授業の空き時間はどこで過ごしていますか【9者択1】

回答	人数	%
ステラマリス	200	17.0%
カフェテリア	276	23.4%
フォンスヴィーテ	133	11.3%
図書館	276	23.4%
空き教室	34	2.9%
クラブハウス	5	0.4%
パソコン設置場所	170	14.4%
その他の学内施設	48	4.1%
学外	35	3.0%
合計	1177	100.0%



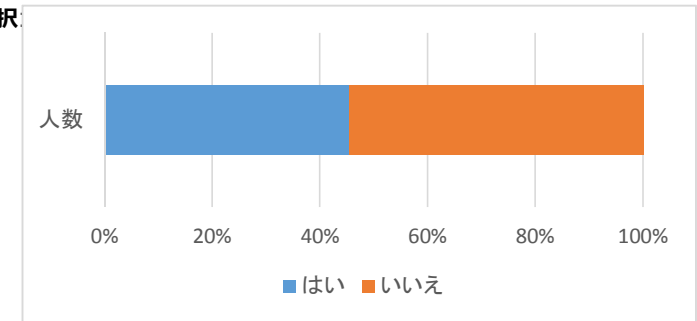
39: 【安全対策】 学内の安全対策・警備体制の満足度についてお尋ねします 【5者択1】

回答	人数	%
大変満足	202	8.6%
満足	627	26.6%
どちらとも言えない	291	12.4%
やや不満	46	2.0%
不満	11	0.5%
合計	1177	100.0%



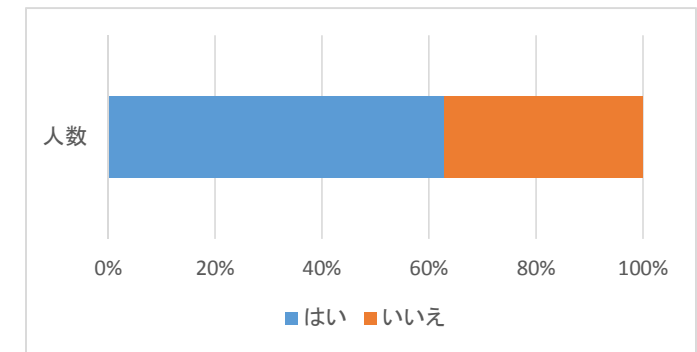
41: 【ハラスメント】 ハラスメントに関するリーフレットやハラスメント相談員制度の存在を知っていますか 【2者択1】

回答	人数	%
はい	534	45.4%
いいえ	643	54.6%
合計	1177	100.0%



43: 【アドバイザー制度】 アドバイザー制度を知っていますか 【2者択1】

回答	人数	%
はい	740	62.9%
いいえ	437	37.1%
合計	1177	100.0%



44: 【アドバイザー制度】 アドバイザーに相談したことはありますか（相談内容は問わない） 【2者択1】

回答	人数	%
はい	146	12.4%
いいえ	1031	87.6%
合計	1177	100.0%

