

学生生活満足度調査 2025

調査概要

1. 調査の目的

このアンケート調査は、学生の学生生活全般に関する満足度を調査するとともに、事務サービス、施設・設備に関する意見などから、今後の改善に向けた指針を得ることを目的として実施した。

2. 調査期間

2025 年 11 月 17 日(月)～12 月 5 日(金)

3. 調査対象者

学部生全員・大学院生全員(計 1,403 名)

※休学者・留学者を含む。

4. 調査方法と調査内容

本調査は Googleformsを用いて実施し、回答形式は選択式と自由記述式を併用した。回答数が限定的であるため、評価の分布および自由記述内容を中心に結果を整理した。本結果は回答者の意見に基づく傾向把握および改善点抽出を目的とする。なお、満足度の調査を中心とするため、本調査より設問数を52問から17問へ整理・変更を行った。

5. 調査の周知方法

調査の告知は、CAMPUS SQUARE の掲示機能と学内掲示にてアンケートへの協力を呼びかけた。

6. 回答率

対象者数	回答数	回答率
1,403	90	6.4%

※回答の比率については回答者数を100%とした百分率で算出し、小数点以下第2位を四捨五入した。
そのため、百分比の合計が100%にならない場合がある。

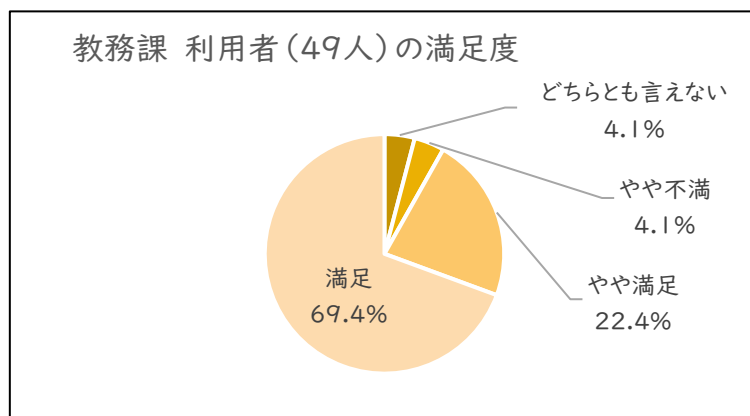
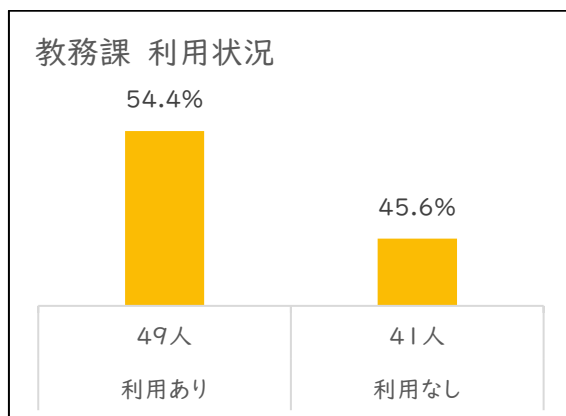
回答結果

1. 大学事務窓口（教務課、学生生活課、キャリア支援課、ウェルネスセンター、国際交流オフィス、管財課、総務課・経理課、図書館、所属学科研究室）の満足度について教えてください。【選択式：6者択1】

利用者における満足度については、全体として71.5%以上が「満足」または「やや満足」であり、利用者の平均として85%でした。なお、回答者のうち平均49.5%（45人）は「利用なし」と回答しており、各部署の認知・利用促進に関する課題が示唆されます。

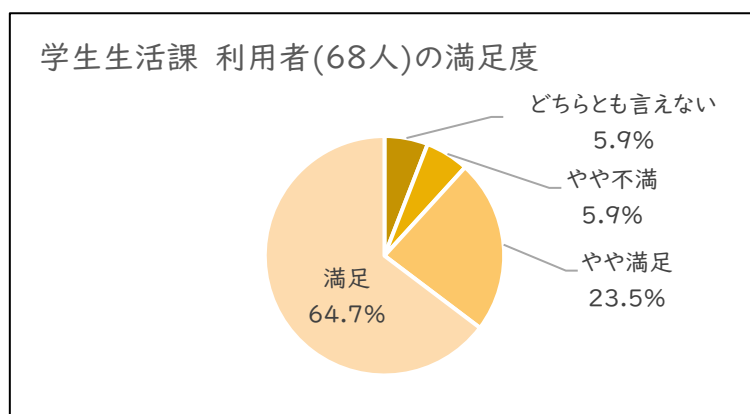
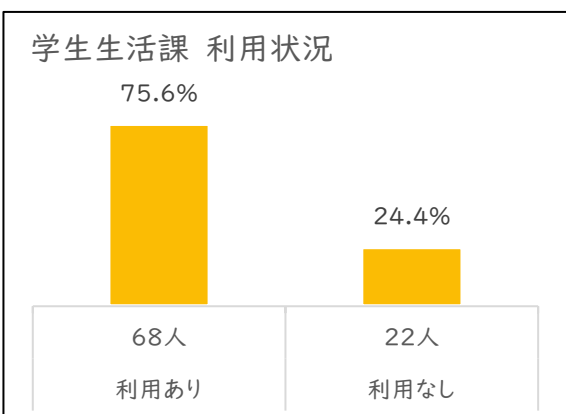
教務課

回答	人数	比率
どちらとも言えない	2人	2.2%
やや不満	2人	2.2%
やや満足	11人	12.2%
満足	34人	37.8%
利用なし	41人	45.6%
合計	90人	100.0%



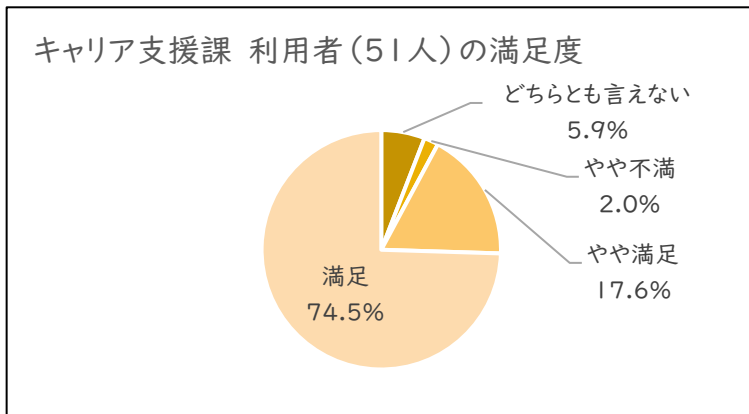
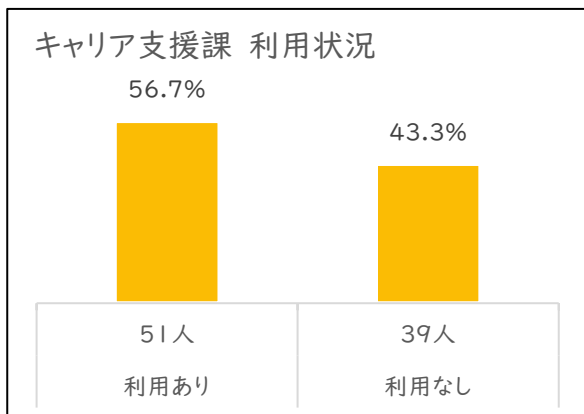
学生生活課

回答	人数	比率
どちらとも言えない	4人	4.4%
やや不満	4人	4.4%
やや満足	16人	17.8%
満足	44人	48.9%
利用なし	22人	24.4%
合計	90人	100.0%



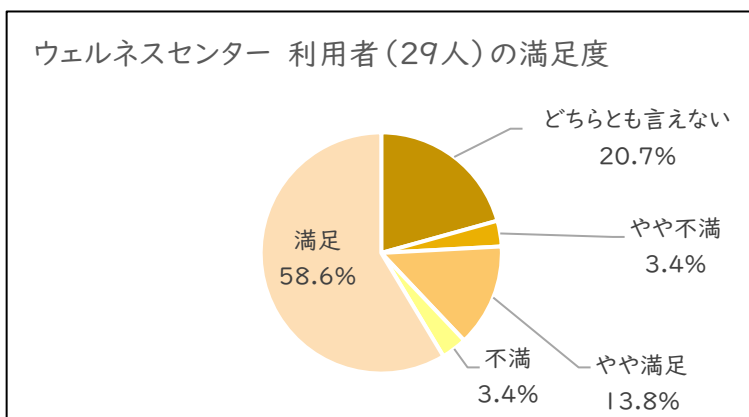
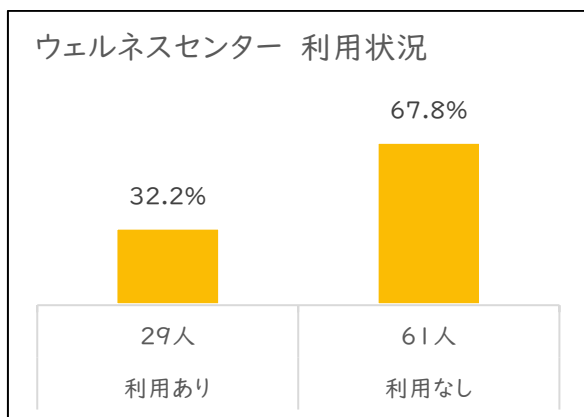
キャリア支援課

回答	人数	比率
どちらとも言えない	3人	3.3%
やや不満	1人	1.1%
やや満足	9人	10.0%
満足	38人	42.2%
利用なし	39人	43.3%
合計	90人	100.0%



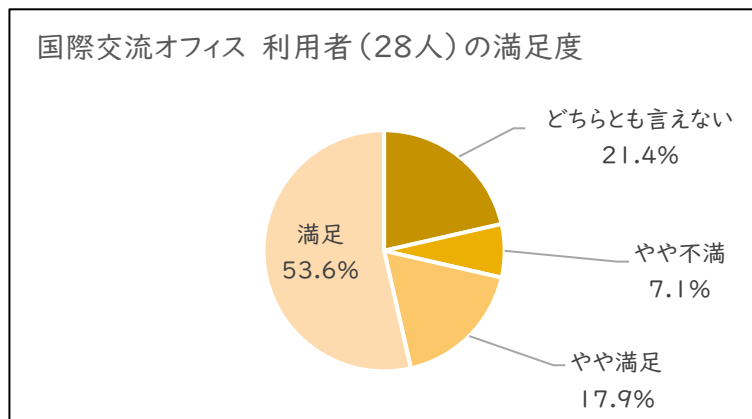
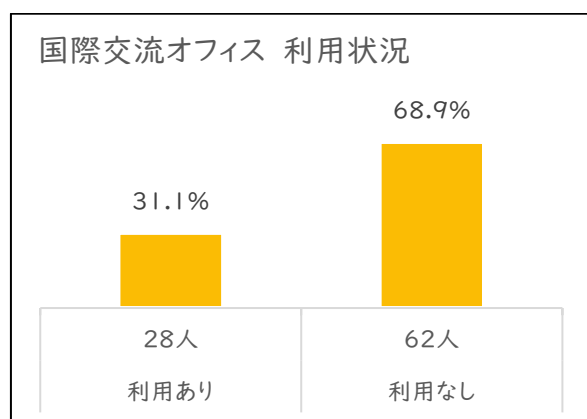
ウェルネスセンター

回答	人数	比率
どちらとも言えない	6人	6.7%
やや不満	1人	1.1%
やや満足	4人	4.4%
不満	1人	1.1%
満足	17人	18.9%
利用なし	61人	67.8%
合計	90人	100.0%



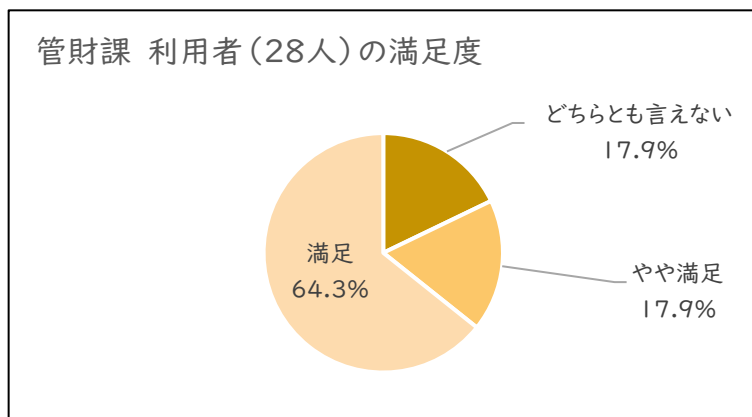
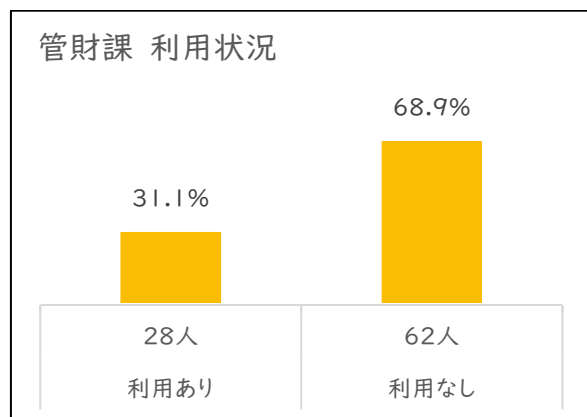
国際交流オフィス

回答	人数	比率
どちらとも言えない	6人	6.7%
やや不満	2人	2.2%
やや満足	5人	5.6%
満足	15人	16.7%
利用なし	62人	68.9%
合計	90人	100.0%



管財課

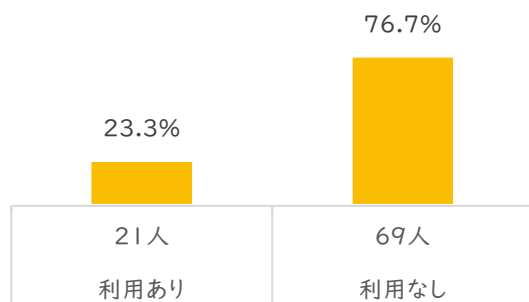
回答	人数	比率
どちらとも言えない	5人	5.6%
やや満足	5人	5.6%
満足	18人	20.0%
利用なし	62人	68.9%
合計	90人	100.0%



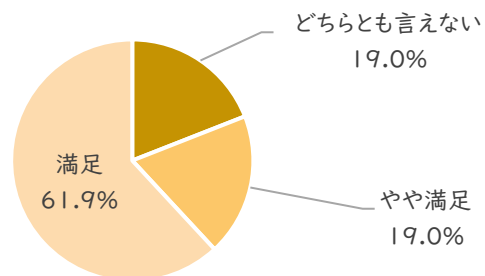
総務課・経理課

回答	人数	比率
どちらとも言えない	4人	4.4%
やや満足	4人	4.4%
満足	13人	14.4%
利用なし	69人	76.7%
合計	90人	100.0%

総務課・経理課 利用状況



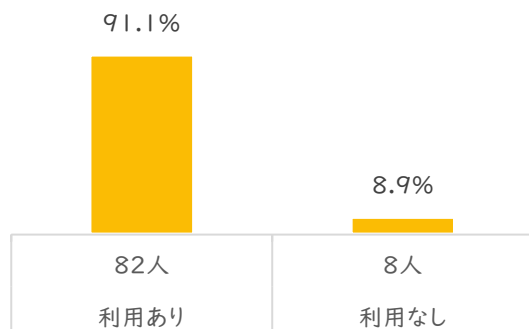
総務課・経理課 利用者(21人)の満足度



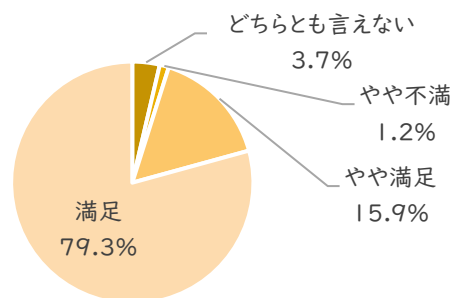
図書館

回答	人数	比率
どちらとも言えない	3人	3.3%
やや不満	1人	1.1%
やや満足	13人	14.4%
満足	65人	72.2%
利用なし	8人	8.9%
合計	90人	100.0%

図書館 利用状況

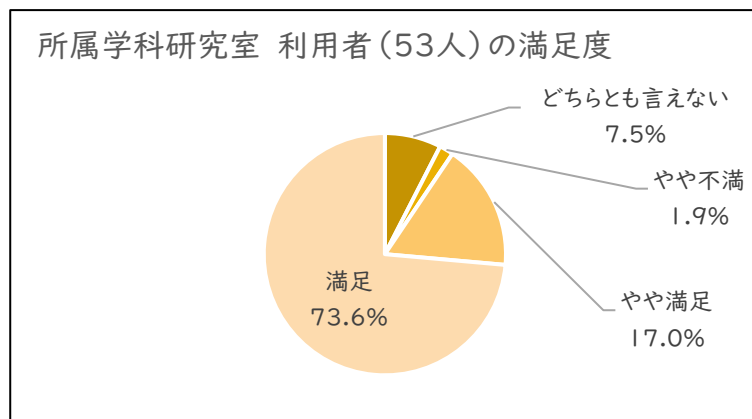
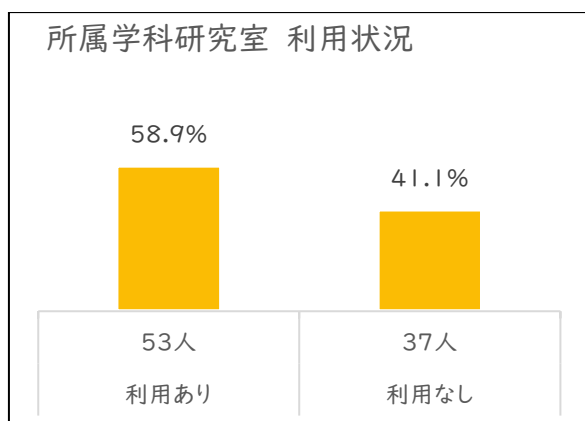


図書館 利用者(82人)の満足度



所属学科研究室

回答	人数	比率
どちらとも言えない	4人	4.4%
やや不満	1人	1.1%
やや満足	9人	10.0%
満足	39人	43.3%
利用なし	37人	41.1%
合計	90人	100.0%



2. 事務窓口について、満足していること・改善して欲しいことを記述してください。(任意)【記述式】

事務窓口については15件の回答があり、次のような意見がありました。

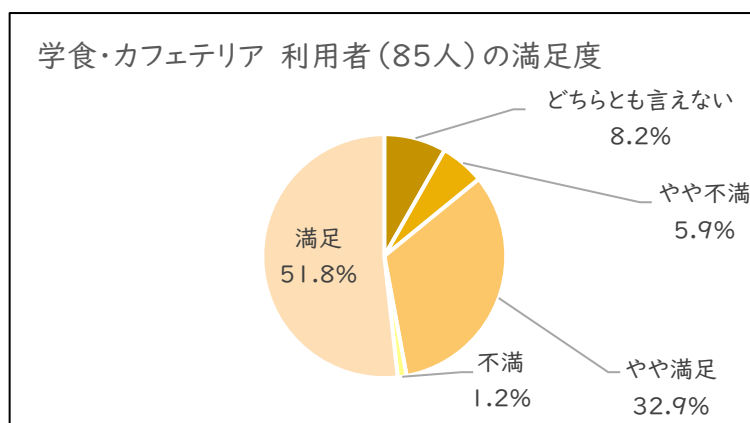
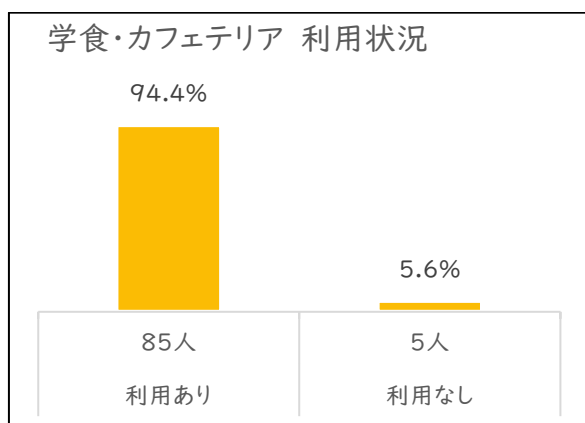
- ・話を最後まで聞いてくれない。座ったまま耳だけ傾けるだけで、学生の方には来てくれない。
- ・人によってはかなり対応が冷たい方がいらっしゃいます。
- ・自習の場として使いたいので、図書館の開館時間を長くしてほしい。
- ・大学院生はが学科研究室に毎年15,000円を支払う理由と使用用途の説明をしてほしい。
- ・親切に対応してくれる。

3. 学内施設（学食・カフェテリア、アミカピア、体育館、レジナホール、パウロ館）の満足度について教えてください。【選択式：6者択1】

利用者における満足度については、全体として75.7%以上が「満足」または「やや満足」であり、利用者の平均として81%でした。学食・カフェテリアやアミカピアの利用経験がある一方、体育館・レジナホール・パウロ館の「利用なし」が多いことから、授業等での利用頻度が少ない傾向にあります。

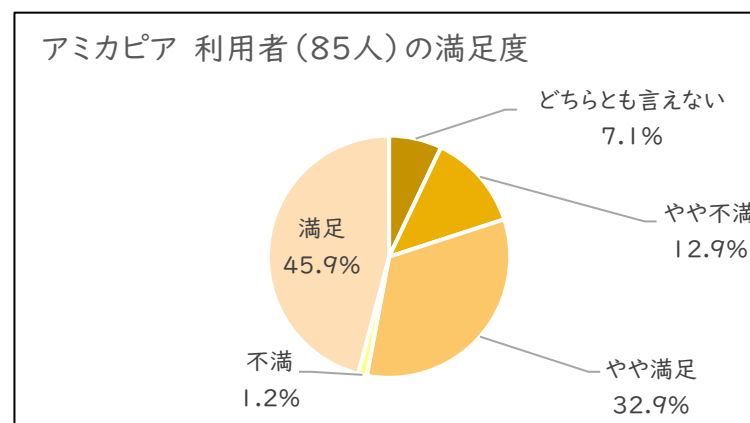
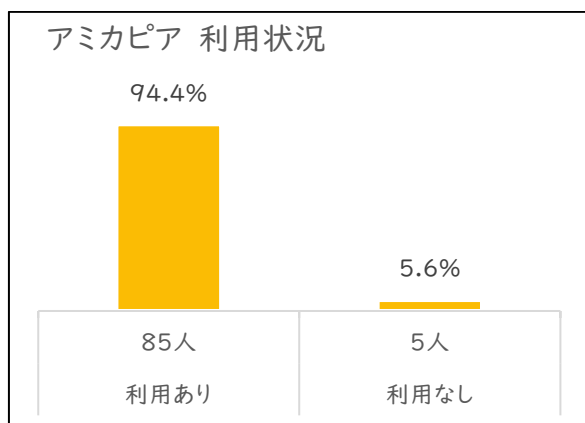
学食・カフェテリア

回答	人数	比率
どちらとも言えない	7人	7.8%
やや不満	5人	5.6%
やや満足	28人	31.1%
不満	1人	1.1%
満足	44人	48.9%
利用なし	5人	5.6%
合計	90人	100%



アミカピア

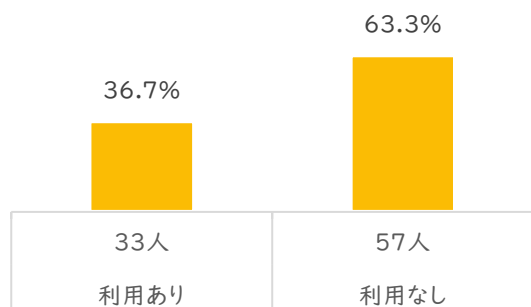
回答	人数	比率
どちらとも言えない	6人	6.7%
やや不満	11人	12.2%
やや満足	28人	31.1%
不満	1人	1.1%
満足	39人	43.3%
利用なし	5人	5.6%
合計	90人	100.0%



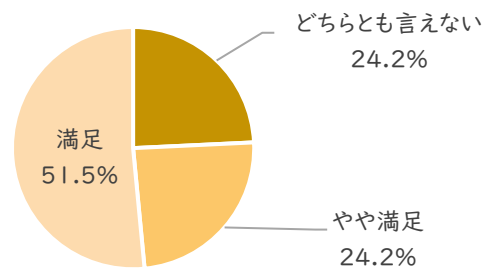
体育館

回答	人数	比率
どちらとも言えない	8人	8.9%
やや満足	8人	8.9%
満足	17人	18.9%
利用なし	57人	63.3%
合計	90人	100.0%

体育館 利用状況



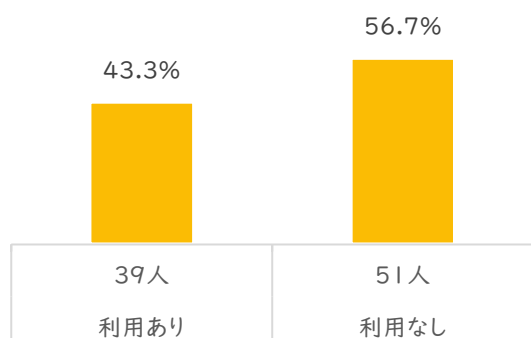
体育館 利用者(33人)の満足度



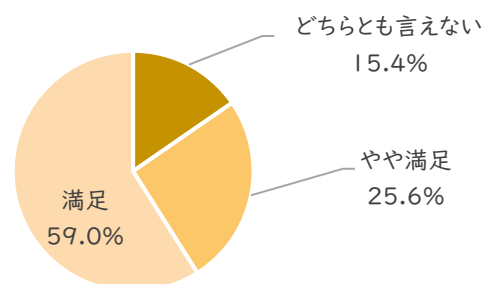
レジナホール

回答	人数	比率
どちらとも言えない	6人	6.7%
やや満足	10人	11.1%
満足	23人	25.6%
利用なし	51人	56.7%
合計	90人	100%

レジナホール 利用状況

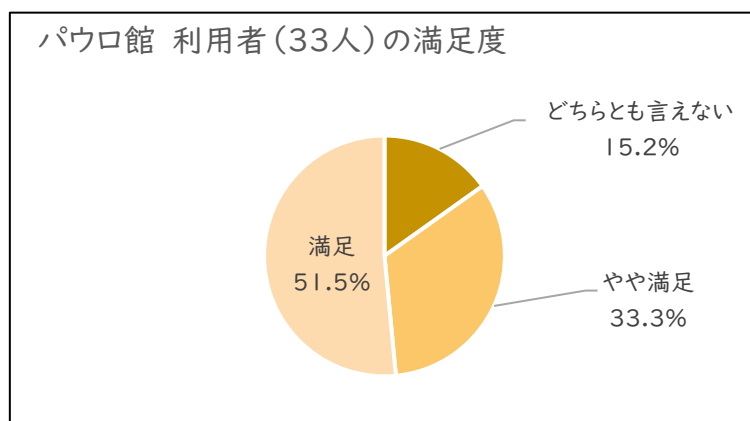
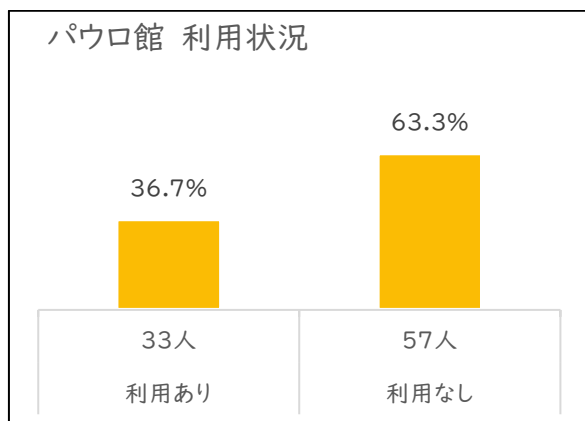


レジナホール 利用者(33人)の満足度



パウロ館

回答	人数	比率
どちらとも言えない	5人	5.6%
やや満足	11人	12.2%
満足	17人	18.9%
利用なし	57人	63.3%
合計	90人	100%



4. 学内施設について、満足していること・改善して欲しいことを記述してください。(任意)【記述式】

学内施設については42件の回答があり、主に次のような意見がありました。

- ・学食とアミカピアのメニューを増やしてほしい。
- ・学食のメニューのカロリー表示、栄養成分表がほしい。
- ・メニューをネットにアップするなどしてほしい。
- ・学食で温泉卵に殻が入っていた。また、麺が硬いときがあるので、改善をお願いしたい。
- ・学食・カフェテリアにも PayPay を導入してほしい。
- ・カフェテリアでのパソコン等作業時に目が疲れてしまうので、もう少し白めの明るい照明になると嬉しい。
- ・アミカピアの値段が高い。
- ・アミカピアも学食・カフェテリアのようにパスモを使って買い物ができるようにしてほしい。
- ・学食が1時半までに関わらず、アミカピアの食料品が乾麺やジャンクフードしかなく、おにぎりなどのちゃんとした食べ物がほぼない。
- ・両替機を再設置してほしい。
- ・3号館やカフェテリアにも、学食にあるようなお湯を入れられる機械がほしい。
- ・めぐみ荘に Wi-Fi を設置してほしい。
- ・学食で席に座れないことは基本ないので満足している。

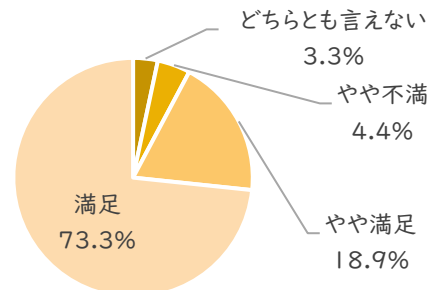
5. 学内設備（トイレ、教室・空調、PC・プリンター、清掃）の満足度について教えてください。【選択式：6者択1】

利用者における満足度については、全体として83.3%以上が「満足」または「やや満足」であり、利用者の平均として90.7%でした。清掃については、「やや不満」「不満」の回答がなく、施設が清潔な傾向にあることが分かりました。

トイレ

回答	人数	比率
どちらとも言えない	3人	3.3%
やや不満	4人	4.4%
やや満足	17人	18.9%
満足	66人	73.3%
合計	90人	100%

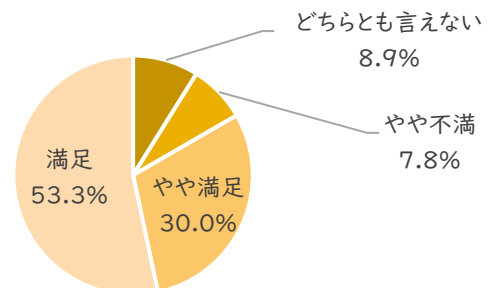
トイレ 利用者(90人)の満足度



教室・空調

回答	人数	比率
どちらとも言えない	8人	8.9%
やや不満	7人	7.8%
やや満足	27人	30.0%
満足	48人	53.3%
合計	90人	100%

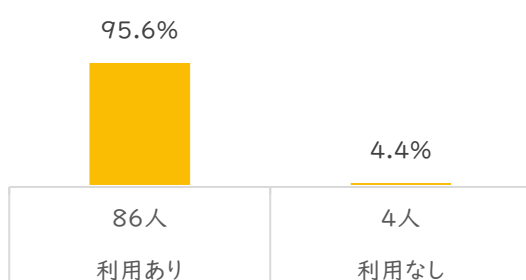
教室・空調 利用者(90人)の満足度



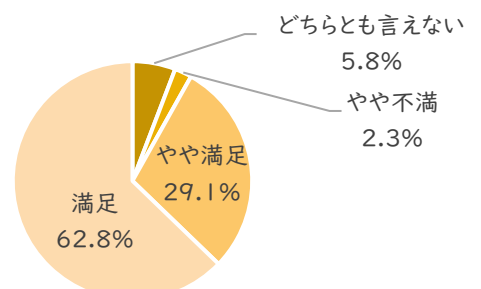
PC・プリンター

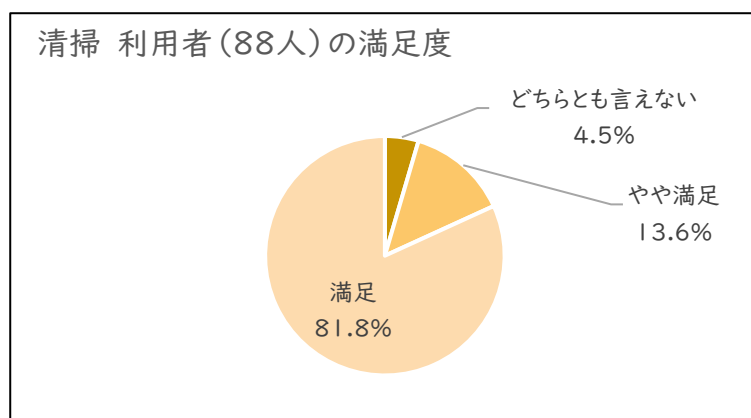
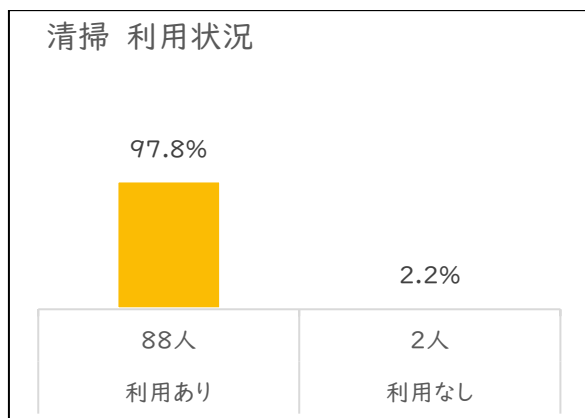
回答	人数	比率
どちらとも言えない	5人	5.6%
やや不満	2人	2.2%
やや満足	25人	27.8%
満足	54人	60.0%
利用なし	4人	4.4%
合計	90人	100%

PC・プリンター 利用状況



PC・プリンター 利用者(86人)の満足度





6. 学内設備について、満足していること・改善して欲しいことを記述してください。(任意)【記述式】

学内施設については33件の回答があり、主に次のような意見がありました。空調に関する要望やトイレの備品に関する意見が複数見られました。

- ・PC やスクリーンの使い方のマニュアルがなく、先生方が学生に助けを求めることが多い。
- ・教室の寒い暑いが極端なときが多い。
- ・フォンスヴィーテの冷暖房を調整できるようにしてほしい。冬は暑すぎて夏は寒すぎる。
- ・もっと多くのトイレに生理用品を置いてほしい。
- ・本館のトイレなど荷物を置く場所がないトイレがあるため、物を置けるスペースがあると嬉しい。
- ・トイレはなぜ蓋がないのですか？便座拭きもつけてほしい。
- ・自動販売機をもっと置いてほしい。(体育館、3号館、1号館各階)
- ・ロッカーを置いてほしい。
- ・喫煙所を設置してほしい。
- ・ATM を設置してほしい。
- ・カフェテリアのトイレだけ異臭がするのを改善してほしい。
- ・学内がとても綺麗に清掃されており大変満足している。

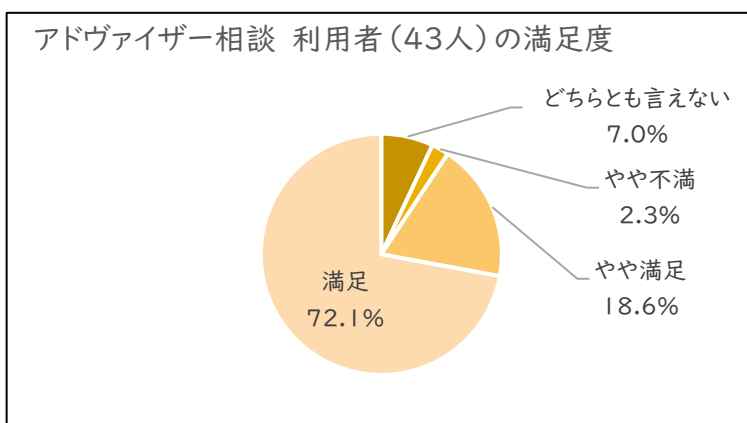
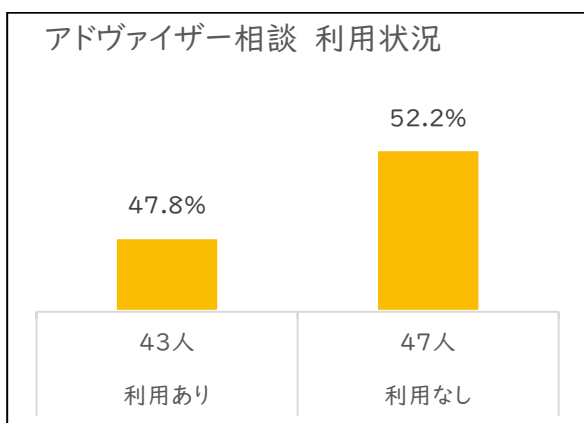
7. 学内にある相談体制（アドバイザー相談、健康相談、学生生活相談）の満足度について教えてください。

【選択式：6者択1】

利用者における満足度については、全体として76.2%以上が「満足」または「やや満足」であり、利用者の平均として81.7%でした。アドバイザー相談については、アドバイザーとの面談が必須化されているにもかかわらず、50%以上（90人中47人）が「利用なし」と答えています。また、健康相談や学生生活相談については、70%以上（90人中67人、69人）が「利用なし」と回答しており、相談方法の認知・利用促進に課題が示唆されます。

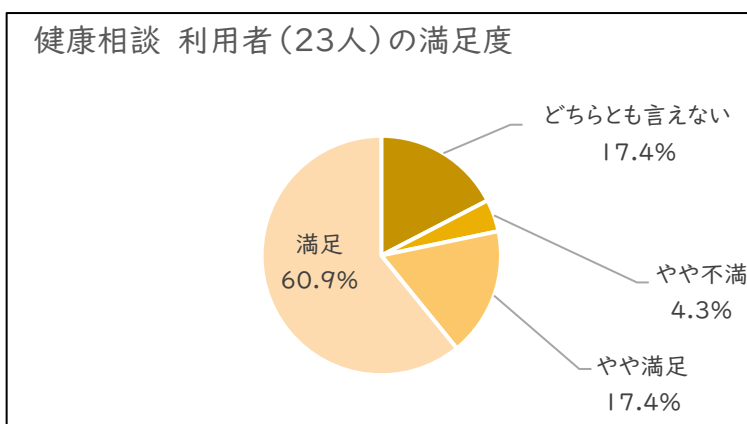
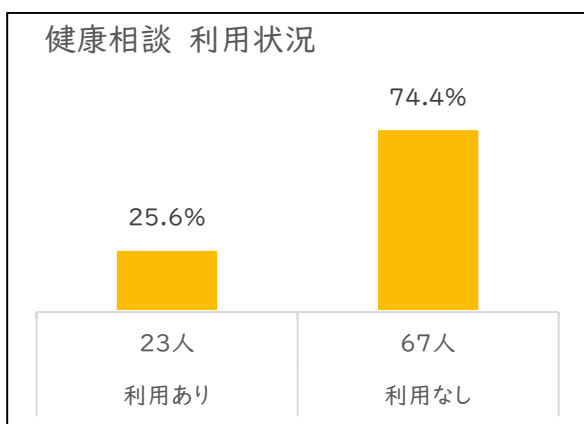
アドバイザー相談

回答	人数	比率
どちらとも言えない	3人	3.3%
やや不満	1人	1.1%
やや満足	8人	8.9%
満足	31人	34.4%
利用なし	47人	52.2%
合計	90人	100%



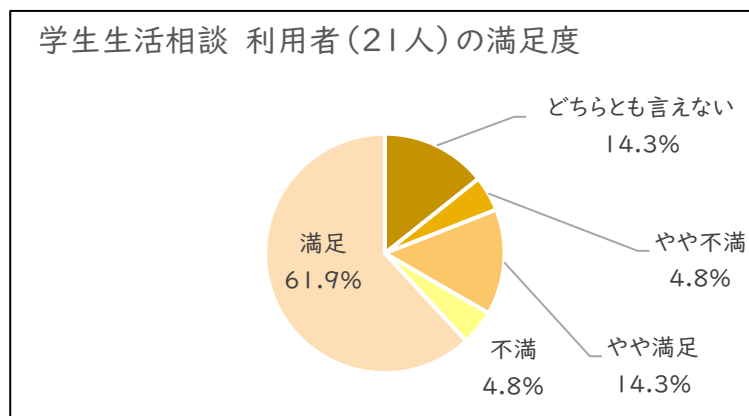
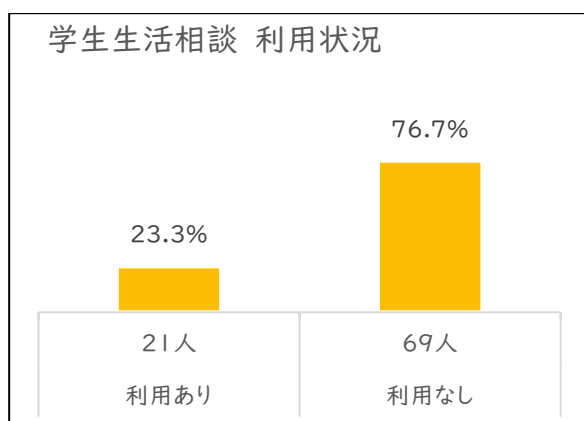
健康相談

回答	人数	比率
どちらとも言えない	4人	4.4%
やや不満	1人	1.1%
やや満足	4人	4.4%
満足	14人	15.6%
利用なし	67人	74.4%
合計	90人	100%



学生生活相談

回答	人数	比率
どちらとも言えない	3人	3.3%
やや不満	1人	1.1%
やや満足	3人	3.3%
不満	1人	1.1%
満足	13人	14.4%
利用なし	69人	76.7%
合計	90人	100%



8. 学内にある相談体制について、満足していること・改善して欲しいことを記述してください。(任意)

【記述式】

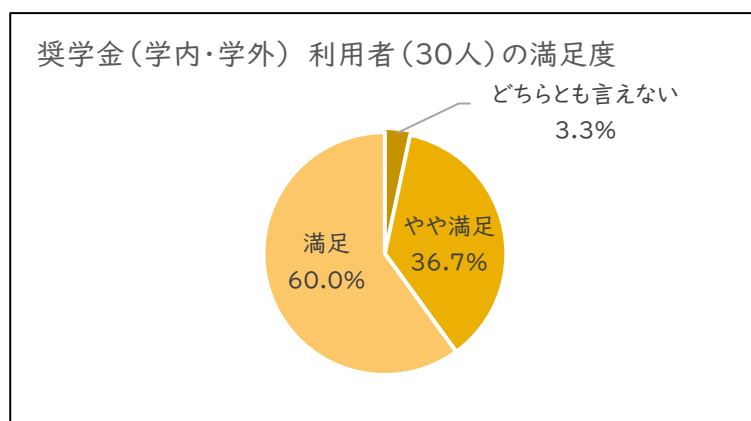
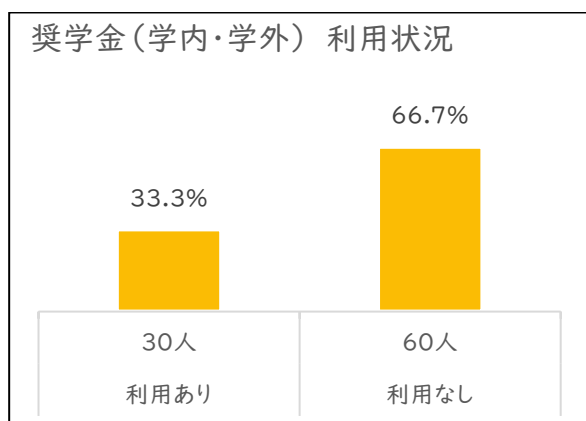
学内にある相談体制については6件の回答があり、主に次のような意見がありました。

- ・担当アドバイザーと会話する機会が一切ないため、制度の意味をあまり感じられない。
- ・学生相談室は話を聞いてほしい時に限って予約が空いておらず、1ヶ月も先になってしまった。
- ・ただ話をきいて貰うだけでもとても助かった。

9. 大学で案内を行っている奨学金(学内・学外)の満足度について教えてください。【選択式: 6 者択 1】

利用者における満足度については、96.7%(30人中29人)が「満足」または「やや満足」となっています。一方で「利用なし」が66%以上(90人中60人)となっており、奨学金の利用希望や認知について把握することに課題が示唆されます。

回答	人数	比率
どちらとも言えない	1人	1.1%
やや満足	11人	12.2%
満足	18人	20.0%
利用なし	60人	66.7%
合計	90人	100%



10. 大学で案内を行っている奨学金(学内・学外)について、満足していること・改善して欲しいことを記述してください。(任意)【記述式】

大学で案内を行っている奨学金(学内・学外)については1件の回答があり、次のような意見がありました。

・思いの外ハードル(条件)が高い。

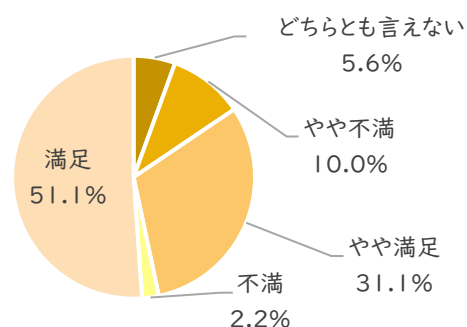
11. 大学からの情報提供（CAMPUS SQUARE、学内掲示板、manabacourse、HP）の満足度について教えてください。【選択式：6者択1】

利用者における満足度については、全体として74%以上が「満足」または「やや満足」であり、利用者の平均として80.7%でした。HPについては「利用なし」が33.3%（90人中30人）となっており、HP以外のツールを使用して情報を得ている傾向にあります。

CAMPUS SQUARE

回答	人数	比率
どちらとも言えない	5人	5.6%
やや不満	9人	10.0%
やや満足	28人	31.1%
不満	2人	2.2%
満足	46人	51.1%
合計	90人	100.0%

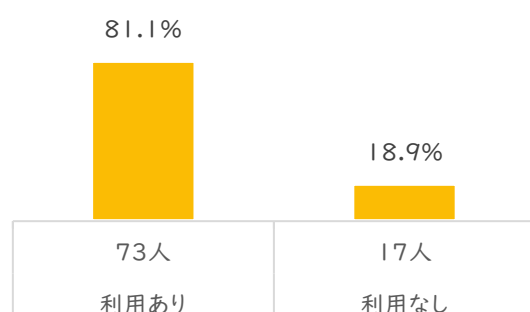
CAMPUS SQUARE 利用者（90人）の満足度



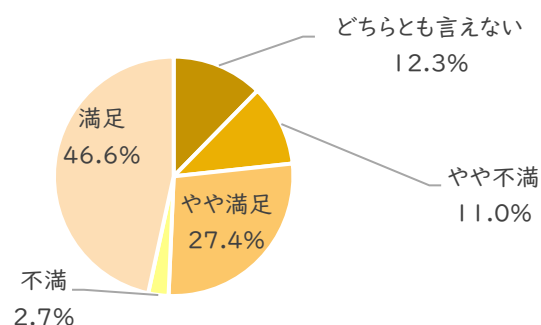
学内掲示板

回答	人数	比率
どちらとも言えない	9人	10.0%
やや不満	8人	8.9%
やや満足	20人	22.2%
不満	2人	2.2%
満足	34人	37.8%
利用なし	17人	18.9%
合計	90人	100%

学内掲示板 利用状況



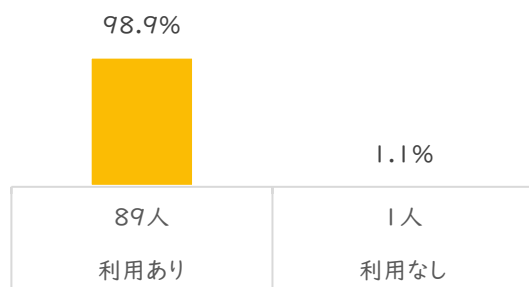
学内掲示板 利用者（73人）の満足度



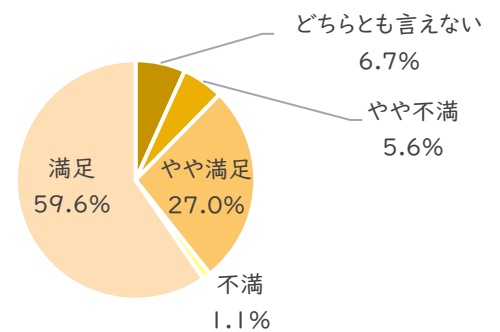
manabacourse

回答	人数	比率
どちらとも言えない	6人	6.7%
やや不満	5人	5.6%
やや満足	24人	26.7%
不満	1人	1.1%
満足	53人	58.9%
利用なし	1人	1.1%
合計	90人	100%

manabacourse 利用状況



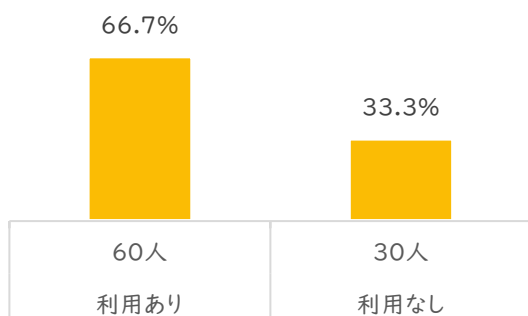
manabacourse 利用者(89人)の満足度



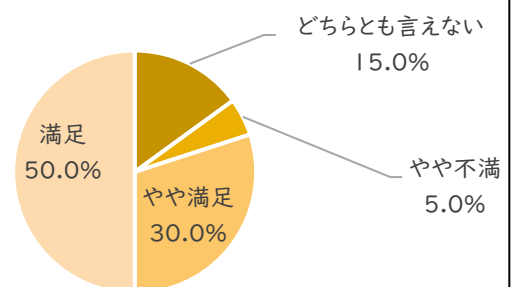
HP

回答	人数	比率
どちらとも言えない	9人	10.0%
やや不満	3人	3.3%
やや満足	18人	20.0%
満足	30人	33.3%
利用なし	30人	33.3%
合計	90人	100%

HP 利用状況



HP 利用者(60人)の満足度



12. 大学からの情報提供について、満足していること・改善して欲しいことを記述してください。（任意）

【記述式】

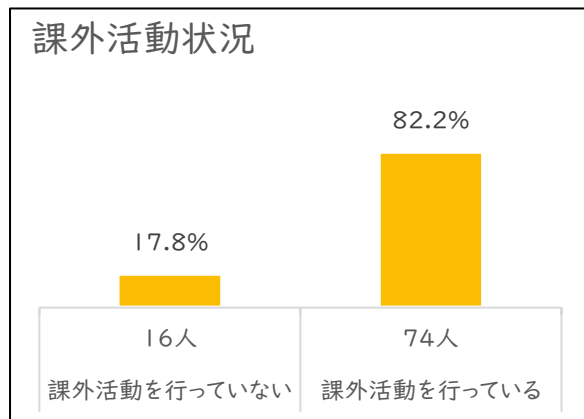
大学からの情報提供については18件の回答があり、次のような意見がありました。

- ・CAMPUS SQUARE の情報の発信時間を日中のみにしてほしい。
- ・CAMPUS SQUARE の掲示板が確認しにくい。
- ・CAMPUS SQUARE がアップデートしてからとても使いづらくなった。特に単位取得状況のページは、携帯で見ると入りきらず本当に見づらい。
- ・シラバス検索機能で授業名を入力しても、検索結果がゼロになってしまうことがあるので改善してほしい。
- ・パソコンで manabacourse を開くと、縮小された画面のようになり使いにくい。
- ・manabacourse に出てきた連絡が Gmail に届かず気づかなかったことがあります。全ての manabacourse に入ってきたものが通知として入ってくるようにしてほしい。
- ・HP の在学生向けページがメニューから見えなくなったため、Google で再度検索し直さなければ PC などから manabacourse にいきにくい。
- ・CAMPUS SQUARE のカレンダーで休講や教室が見られるのがありがたい。

13. 現在、課外活動（アルバイト、ボランティア、学内クラブ、学外サークル、学生会、白百合祭実行委員会、学内学会、ピアサポート団体、入試広報スタッフ）を行っていますか？【選択式：2 者択 1】

「課外活動を行っている」が82.2%（90人中74人）で、「課外活動を行っていない」の約4.6倍となっており、学内に限らず課外活動を行っている学生が一定数いる傾向にあります。

回答	人数	比率
課外活動を行っていない	16人	17.8%
課外活動を行っている	74人	82.2%
合計	90人	100%



14. なぜその活動をしているのか(目的や理由)、していないのか教えてください。【記述式】

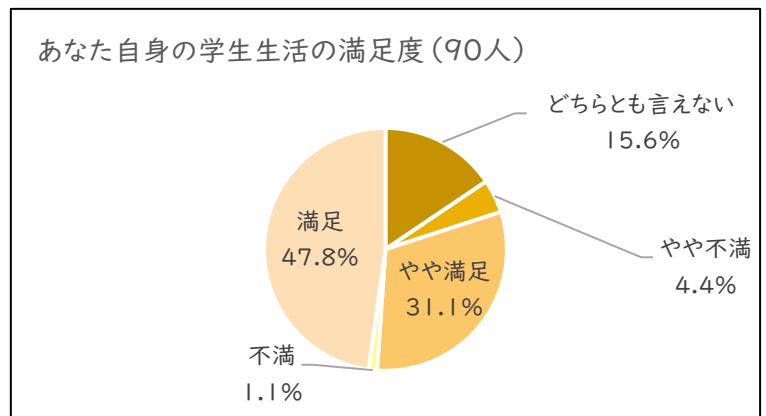
活動を行っている目的・理由および活動をしていない理由については、90件の回答があり、主に次のような意見がありました。

- ・時間がないため。
- ・入りたいと思える活動がないため。
- ・インカレサークルの紹介がない。学内のサークルは規模が小さいように思えるため、参加するに至ってない。他大学のインカレサークルを探すのはとても大変なため、学内で情報を共有してもらえるとありがたい。
- ・単純に他人と戯れることが苦手で、なるべく自分の時間を独り占めしたい。
- ・一年生のときに入りそこねたから。
- ・学内外の友人との交流の機会を持ちたいため。
- ・似たような趣味を持った人と仲良くなりたいと思ったから。
- ・アルバイトは社会経験を積むため。入試広報スタッフは、自分が高校生だった時に学生さんの姿を見て入学をしようと思ったので、わたしもそのような存在になれたらいいなと思った。
- ・自身のスキルアップや、学生時代にしかできない経験をたくさん積むため。
- ・この大学が好きなので高校生に知ってもらいたいなと思ったから。
- ・学費と生活費を補うため。

15. あなた自身の学生生活の満足度について教えてください。【選択式：6者択1】

学生自身の学生生活における満足度については、78.9% (90人中71人) が「満足」または「やや満足」であり、21.1% (90人中47人) が「不満」「やや不満」「どちらとも言えない」となっています。

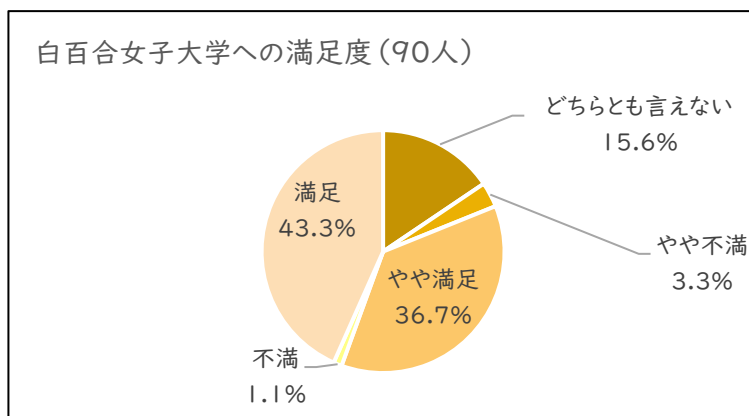
回答	人数	比率
どちらとも言えない	14人	15.6%
やや不満	4人	4.4%
やや満足	28人	31.1%
不満	1人	1.1%
満足	43人	47.8%
合計	90人	100%



16. 白百合女子大学への満足度を教えてください。【選択式：6者択1】

白百合女子大学への満足度については、80%（90人中72人）が「満足」または「やや満足」であり、20%（90人中18人）が「不満」「やや不満」「どちらとも言えない」となっています。

回答	人数	比率
どちらとも言えない	14人	15.6%
やや不満	3人	3.3%
やや満足	33人	36.7%
不満	1人	1.1%
満足	39人	43.3%
合計	90人	100%



17. 白百合女子大学について意見がある場合には教えてください。【記述式】

白百合女子大学への意見は23件の回答があり、主に次のような意見がありました。

- ・3号館の手前の道で異臭がするため何とかしてほしい。
- ・フォンスヴィーテの椅子が変わったが、以前の椅子に戻して欲しい。クッション性も低く、背もたれも丸いため、寄りかかりづらい。謎の穴も邪魔だと感じる。
- ・簿記やSPIの授業など、他大学にあるような就職につながる資格の講習や授業がほしい。
- ・取得可能な資格を増やしてほしい。
- ・以前置かれていたヒマラヤ杉の下のベンチを気に入っていたが、撤去されたのはなぜか。
- ・施設がキレイで手入れが行き届いていること、先生が親しみやすく、専門性が高いところに大変満足している。
- ・入学して良かった。